

# Informe Anual de la Agenda Digital para España



Julio 2015

*Documento de Apoyo*



# ÍNDICE

## **1. Los Planes Específicos y otras actuaciones**

1.1. Diseño de los Planes y otras actuaciones que desarrollan la Agenda

1.2. Los Planes Específicos y los objetivos de la Agenda Digital

1.3. Presentación de los planes:

- Plan de Telecomunicaciones y Redes Ultrarrápidas
- Plan de TIC en PYME y Comercio Electrónico
- Plan de Impulso de la Economía Digital y los Contenidos Digitales
- Plan de Internacionalización de Empresas Tecnológicas
- Plan de Confianza en el Ámbito Digital
- Plan de Desarrollo e Innovación del Sector TIC
- Plan de Inclusión Digital y Empleabilidad
- Plan de Servicios Públicos Digitales
- Plan de Transformación Digital y de adopción de soluciones digitales para una prestación eficiente de los servicios públicos

## **2. Entidades colaboradoras en los planes de la Agenda Digital**

## **3. Glosario de siglas**



# **1. Los Planes Específicos y otras actuaciones**

# 1. Los Planes Específicos y otras actuaciones

## 1.1 Diseño de los Planes y otras actuaciones que desarrollan la Agenda

El **15 de febrero de 2013** el Consejo de Ministros aprobó **la Agenda Digital para España**, <http://www.agendadigital.gob.es/Paginas/Index.aspx>, hoja de ruta en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y de Administración electrónica para el cumplimiento de los objetivos de la Agenda Digital para Europa en 2015 y en 2020, que incorpora también objetivos específicos para el desarrollo de la economía y la sociedad digital en España.

La puesta en marcha y ejecución de la Agenda Digital comienza con el diseño de **8 planes específicos**, instrumentos que contribuirán a cumplir los objetivos contemplados en el marco de la Agenda Digital.

En su proceso de elaboración se parte de **un estudio detallado de la situación de partida** y de los resultados obtenidos en la ejecución de planes anteriores, **se analizan las consecuencias de las distintas alternativas de actuación** que se presentan y **se seleccionan las medidas** que se incluirán en cada uno de ellos.

La implementación de los planes se ha llevado a cabo por la **Administración General del Estado**, contando con la participación activa del resto de Administraciones Públicas y de agentes, tanto del sector privado como de otros ámbitos sociales.

Los siete primeros planes se publicaron en junio de 2013, mientras que el de Servicios Públicos Digitales, fue presentado en junio de 2014, posteriormente, en marzo de 2015, se publicó el Plan Nacional de Ciudades Inteligentes.

Paralelamente, en el marco de la propia Agenda Digital para España, se han llevado a cabo diversas **actuaciones para cubrir el objetivo de mejorar la Administración electrónica**. Con este propósito se han puesto en marcha una serie de **medidas recomendadas por la Comisión para la Reforma de las Administraciones Públicas** (CORA) aprobadas el 26 de octubre de 2012 por el Consejo de Ministros. [http://www.seap.minhap.gob.es/es/areas/reforma\\_aapp/cora.html](http://www.seap.minhap.gob.es/es/areas/reforma_aapp/cora.html)

Estas medidas están relacionadas principalmente con la simplificación administrativa y con los servicios y medios comunes en la Administración a todos los niveles y permiten dar contenido al Plan de Acción de Administración electrónica previsto como parte del desarrollo de la Agenda Digital.

## 1.2. Los Planes Específicos y los objetivos de la Agenda Digital

### Plan de telecomunicaciones y redes ultrarrápidas

- Impulsar el **despliegue de redes de acceso ultrarrápido** a la banda ancha y fomentar su adopción por ciudadanos, empresas y administraciones.

### Plan de TIC en PYME y comercio electrónico

- Conseguir que las empresas realicen un **uso más eficiente e intensivo de las tecnologías digitales**, transformando así sus procesos y estructuras, en aras de mejorar su productividad y competitividad.

### Plan de impulso a la economía digital y los contenidos digitales

- **Fomentar el emprendimiento** en este sector, **facilitar el crecimiento** de las empresas, incentivar la **apertura al exterior** de las que ya estén operativas y atraer la inversión de multinacionales a España.

### Plan de internacionalización de empresas tecnológicas

- Incrementar la **visibilidad y presencia internacional de las empresas españolas** de base tecnológica.

### Plan de confianza en el ámbito digital

- Construir un **clima de confianza digital**, disponer de un ciberespacio abierto, seguro y protegido, garantizar un uso seguro de las redes y los sistemas de información y responder a los **compromisos internacionales** en materia de **ciberseguridad**.

### Plan de desarrollo e innovación del sector TIC

- Mejorar la **competitividad de las industrias del sector de las TIC**.

### Plan de inclusión digital y empleabilidad

- Mejorar la **calidad de vida de los ciudadanos** y la mejora de la competitividad y **posicionamiento de nuestras PYME** gracias al uso de las TIC.

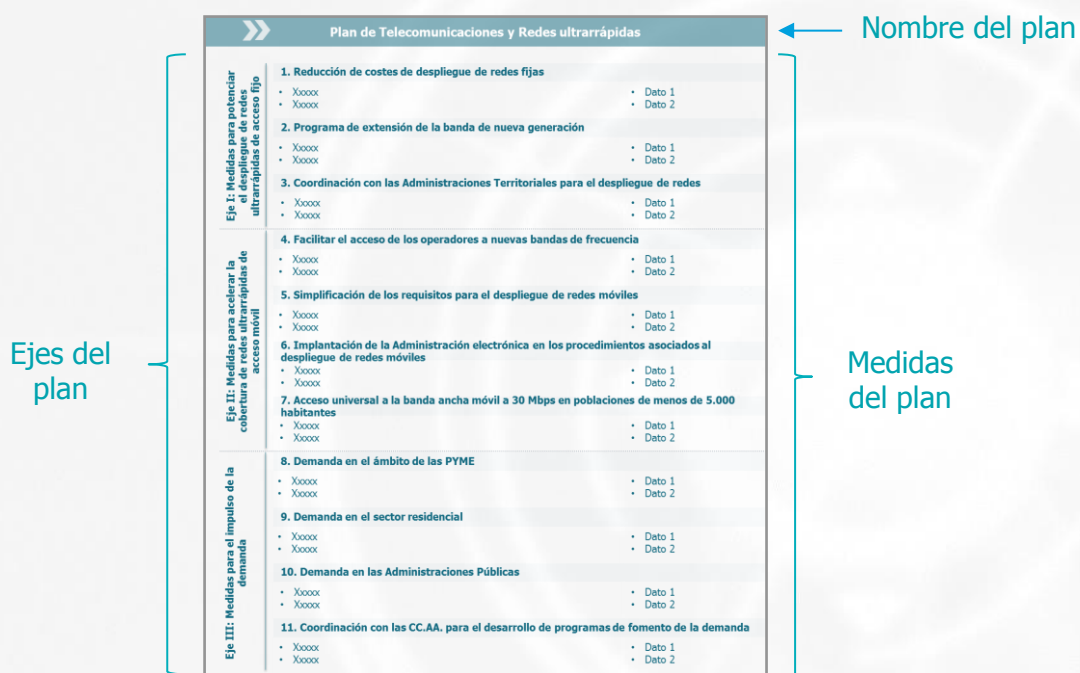
### Plan de servicios públicos digitales

- Mejorar la **calidad y eficiencia de los servicios públicos** mediante la utilización de las TIC, y aprovechar la capacidad tractora de los **proyectos de modernización** de los servicios públicos.

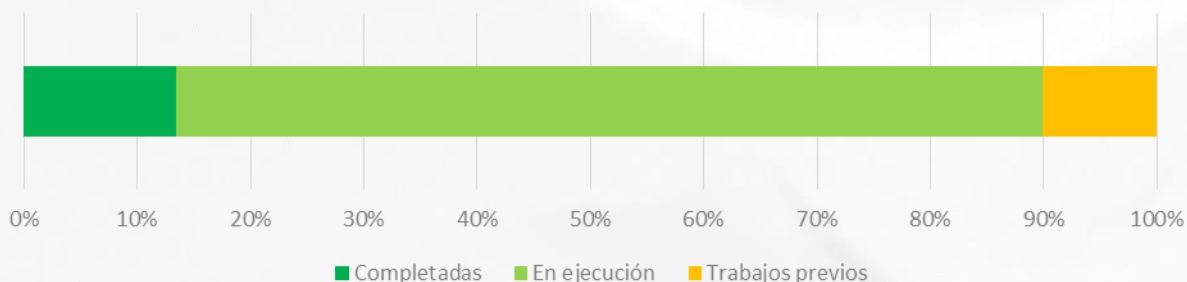
### 1.3. Presentación de los planes

En las próximas páginas, se presentan las **principales características de los 8 planes**; las medidas de la Comisión para la Reforma de las Administraciones Públicas (CORRA) **y un análisis del grado de avance y ejecución** de la Agenda.

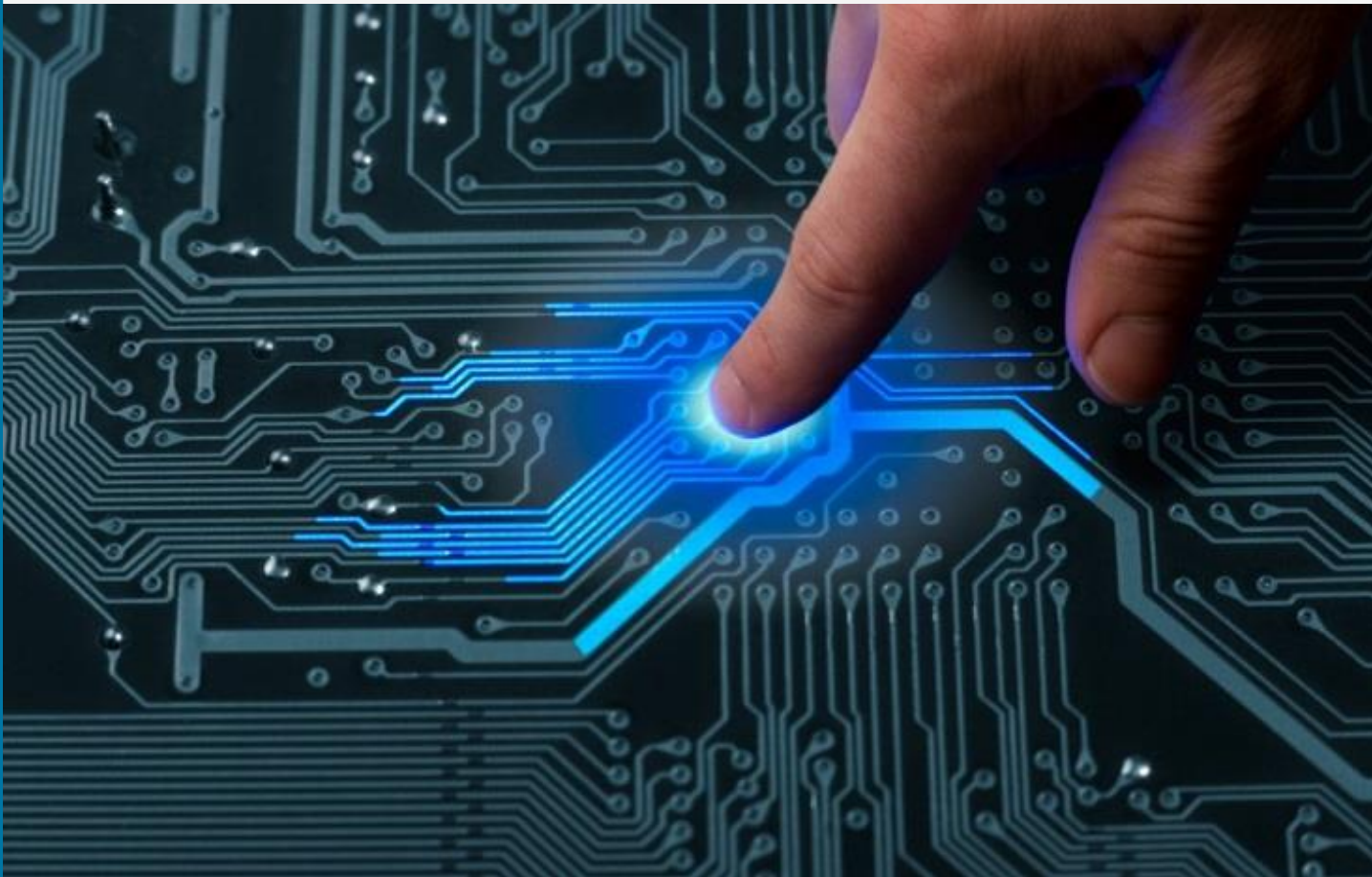
La **estructura del modelo empleado**, que se muestra a continuación, incluye: el plan analizado, los distintos ejes que constituyen dicho plan y las medidas contempladas, desde un punto de vista cualitativo y cuantitativo, para cada eje.



Además, se muestra un **gráfico resumen del grado de avance en la ejecución** de las todas las medidas contempladas en los 8 planes de la Agenda Digital para España y que se encuentran desglosados posteriormente.







## **Plan de Telecomunicaciones y Redes Ultrarrápidas**





## Plan de telecomunicaciones y redes ultrarrápidas

### Ejes del Plan

- **Eje I:** Medidas para potenciar el despliegue de redes ultrarrápidas de acceso fijo
- **Eje II:** Medidas para acelerar la cobertura de redes ultrarrápidas de acceso móvil
- **Eje III:** Fomento de la demanda

### Medidas

1. Reducción de costes de despliegue de redes fijas
2. Programa de extensión de la banda ancha de nueva generación
3. Coordinación con las Administraciones Territoriales para el despliegue de redes
4. Facilitar el acceso de los operadores a nuevas bandas de frecuencia
5. Simplificación de los requisitos para el despliegue de redes móviles
6. Implantación de la Administración electrónica en los procedimientos asociados al despliegue de redes móviles
7. Acceso universal a la banda ancha móvil a 30 Mbps en poblaciones de menos de 5.000 habitantes
8. Demanda en el ámbito de las PYME
9. Demanda en el sector residencial
10. Demanda en las Administraciones Públicas
11. Coordinación con las CC.AA. para el desarrollo de programas de fomento de la demanda

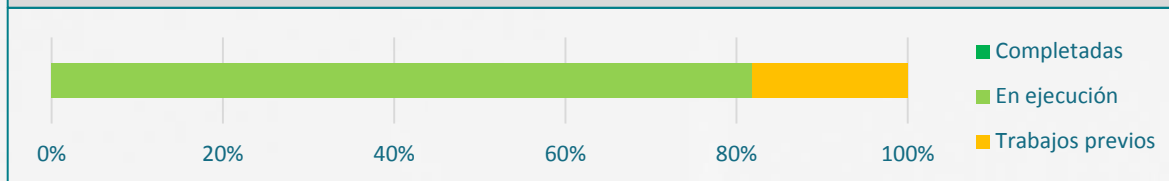
### Objetivos 2015

- **50% Población** con cobertura de más de **100 Mbps**
- **25% Hogares** conectados a **redes NGA**
- **75% Población** con cobertura **4G**

### Presupuesto

**200 millones de €**

## Plan de Telecomunicaciones y Redes Ultrarrápidas



### Situación de partida

- **47%** de población con **cobertura de más de 100Mbps** (\*\*)
- **9%** de población con **cobertura FTTH** (Fiber To The Home) (\*\*)
- **46%** de población con **cobertura HFC** (Hybrid Fibre-Coaxial)
- **0,4%** de los hogares conectados con **más de 100 Mbps** (\*\*)
- 4% de los hogares conectados con más de 30 Mbps
- -% de población con cobertura 4G
- **12%** de **Hogares** conectados a **redes NGA** (Next-Generation Access )

### Situación Actual

- **61%** de población con **cobertura de más de 100Mbps**
- **45%** de población con **cobertura FTTH** (Fiber To The Home)
- **47%** de población con **cobertura HFC** (Hybrid Fibre-Coaxial)
- **5,8%** de los hogares conectados con **más de 100 Mbps**
- 13,7% de los hogares conectados con más de 30 Mbps
- 76% de la población con cobertura 4G
- **20%** de **Hogares** conectados a **redes NGA** (Next-Generation Access )

\*\* Año 2012  
Fuente: SETSI

### Actuaciones destacadas

- **Aprobada por consenso de la Ley General de Telecomunicaciones** del 9 de mayo de 2014 [http://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2014-4950](http://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2014-4950) marcada como uno de los objetivos de la Agenda Digital para España, alineada con la Agenda Digital para Europa.
- **Finalizada la subasta** de las porciones del espectro disponible en la banda de **2,6 GHz** y la **liberación del Dividendo Digital en España** para la banda de 800 MHz.
- Coordinación para el **desarrollo de programas de fomento de la demanda** mediante la firma de convenios bilaterales entre la SETSI y cada una de las Comunidades Autónomas para el desarrollo de actuaciones vinculadas al objetivo temático 2 de los fondos comunitarios.

### Modificaciones previstas

- Ampliado el **plazo de ejecución de la medida 6** a 2016 para poder ajustarse a la interpretación de la próxima directiva y homogeneizar criterios con Europa.



## 1. Reducción de costes de despliegue de redes fijas

- Aprobación de la Ley General de Telecomunicaciones adoptada el 9 de mayo de 2014. Hasta la fecha en proceso el desarrollo regulatorio y un número significativo de regulaciones puntuales publicadas.
- Se encuentran en fase de desarrollo normativo un conjunto de medidas orientadas a reducir los costes de despliegue y simplificar los trámites administrativos para facilitar las instalaciones del último tramo de acceso de las redes ultrarrápidas.

## 2. Programa de extensión de la banda de nueva generación

- Publicadas dos convocatorias de ayudas a los operadores para la inversión en el despliegue de redes de alta velocidad en 2013 y 2014. Adjudicados 89M€ para el despliegue de redes de alta velocidad.
- Actualmente, se encuentra en fase de desarrollo la convocatoria de ayudas para 2015.

<http://www.minetur.gob.es/PortalAyudas/banda-ancha/Paginas/Index.aspx>

## 3. Coordinación con las Administraciones Territoriales para el despliegue de redes

- Se avanza en el desarrollo reglamentario y ejecución de la nueva Ley General de Telecomunicaciones en colaboración con las Administraciones Territoriales. El desarrollo regulatorio ha tardado en arrancar, pero la ejecución ya va muy avanzada. 700 informes a planes de urbanismo elaborados, 196 primeros informes negativos y solo 6 segundos informes negativos.

## 4. Facilitar el acceso de los operadores a nuevas bandas de frecuencia

- Licitadas las porciones del espectro disponible en la banda de 2,6 GHz.
- El 31 de marzo de 2015 finalizó la liberación del Dividendo Digital en España dando cumplimiento al mandato europeo de liberar la banda de 800MHz.

## 5. Simplificación de los requisitos para el despliegue de redes móviles

- En fase de desarrollo una normativa sobre los principios de simplificación administrativa, eliminando licencias y autorizaciones para determinadas categorías de instalaciones que hacen uso del espectro.

## 6. Implantación de la Administración electrónica en los procedimientos asociados al despliegue de redes móviles

- El desarrollo de un punto único de tramitación electrónica para facilitar la realización de trámites administrativos asociados al despliegue de redes móviles ante las Administraciones Territoriales está supeditado a la transposición de la directiva de reducción de costes de despliegue, de forma que se garantice una interpretación homogénea de la directiva.

## 7. Universalización de la banda ancha móvil a 30 Mbps en poblaciones de menos de 5.000 habitantes

- Se ha planificado la dotación de cobertura a una velocidad de 30 Mbps (o superior) al 90% de los ciudadanos de unidades poblacionales de menos de 5.000 habitantes como obligación de los operadores para 2020, plan que se definirá en 2016.

## 8. Demanda en el ámbito de las PYME

- Esta medida se desarrolla en el Eje I sobre medidas para incentivar el uso transformador de las TIC en las PYME del Plan TIC en PYME y Comercio Electrónico.

## 9. Demanda en el sector residencial

- Esta medida se desarrolla en el Eje I sobre medidas para impulsar los Contenidos Digitales del Plan de Impulso de la Economía Digital y los Contenidos Digitales.



## 10. Demanda en las Administraciones Públicas

- Esta medida se desarrolla en el Eje II de Programa de Educación Digital del Plan de Servicios Públicos Digitales.
- El Ministerio de Industria, Energía y Turismo impulsará la extensión del acceso a la banda ancha ultrarrápida de los centros docentes españoles a través de la gestión del Programa Escuelas Conectadas cuyo objetivo es fomentar la equidad en el acceso a las nuevas tecnologías por parte del alumnado y proporcionar una educación más innovadora y de calidad.

## 11. Coordinación con las CC.AA. para el desarrollo de programas de fomento de la demanda

- La coordinación con las CCAA, en el ámbito del fomento de la demanda, se está llevando a cabo mediante la firma de convenios bilaterales entre la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información y cada una de las Comunidades Autónomas en el marco de ejecución de los Fondos FEDER 2014-2020, en el desarrollo de actuaciones vinculadas al objetivo temático 2 de los fondos comunitarios, "mejorar el uso y la calidad de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones y el acceso a las mismas".
- Ya han sido firmados convenios con algunas CCAA y los restantes se encuentran en una fase avanzada de tramitación.



## **Plan de TIC en PYME y Comercio Electrónico**



## Plan de TIC en PYME y comercio electrónico

### Ejes del Plan

- **Eje I:** Incentivar el uso transformador de las TIC en las PYME
- **Eje II:** Fomentar la Factura Electrónica
- **Eje III:** Fomento del comercio electrónico

### Medidas

1. Plataforma de servicios y recursos para la PYME
2. Talleres y materiales formativos
3. Programa de fomento de la demanda de soluciones cloud para PYME
4. Alojamiento conectados
5. Centro Demostrador en materia de innovación turística
6. Centro demostrador de Smart Cities, tecnologías ubicuas y contenidos digitales
7. Desarrollo de la oferta TIC bajo el modelo Cloud Computing en PYME
8. Desarrollo normativo y difusión de recomendaciones en materia de factura electrónica
9. Desarrollo y puesta en marcha del servicio FAcE - Punto general de entradas de Factura Electrónica de la AGE
10. Implantación y promoción del uso del FAcE
11. Asesoramiento en Comercio Electrónico
12. Vendas en Internet
13. Foro de Comercio Electrónico
14. Centro de Referencia Nacional en Comercio Electrónico y Marketing Digital

### Objetivos 2015

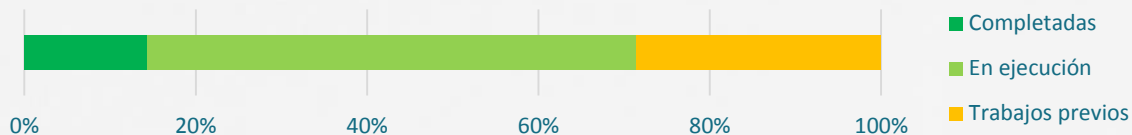
- **40% Empresas** que envían o reciben **factura electrónica** en un formato estandarizado
- **55% Microempresas con página web** propia
- **25% Empresas que usan soluciones software**, como CRM para analizar información sobre clientes con fines de marketing
- **50% Población que realiza compras online**
- **20% población que realiza compras online transfronterizas**
- **33% PYME** que realizan **ventas online**
- **33% PYME** que realizan **compras online**

### Presupuesto

**163,7 millones de €**



## Plan de TIC en PYME y comercio electrónico



### Situación de partida

- **23,5% empresas** utilizan la **factura electrónica** en formato estandarizado.
- **28,6% microempresas tienen web (\*\*)**
- **20% empresas usan soluciones software**, como CRM (\*)
- **27,3% población compra online**
- **8,8%** población realiza **compras online transfronterizas**
- **10,7% PYME vende online** y **19,7% PYME compra online**

### Situación Actual

- **21% empresas** utilizan la **factura electrónica** en formato estandarizado
- **28,7% microempresas tienen web**
- **27% empresas usan soluciones software**, como CRM
- **37% población compra online**
- **15%** población realiza **compras online transfronterizas**
- **17% PYME vende online** y **24% PYME compra online**

\* Año 2010 \*\* Año 2012  
Fuente: ONTSI

### Actuaciones destacadas

- Se han recibido **un gran número de solicitudes para los programas de asesoramiento** e implantación de soluciones tecnológicas en materia de **comercio electrónico**. También se han tramitado un gran número de solicitudes de ayudas para el **fomento de la oferta de soluciones cloud** realizadas por PYME. Estas iniciativas se han puesto en marcha en Andalucía, Castilla La-Mancha y Extremadura.
- Se han recibido un gran número de solicitudes del programa Hoteles con Red, destacando el interés del **sector hotelero** por incrementar su competitividad a través de la **mejora de su servicio wifi, gratuito y dirigido al cliente**.
- Se ha puesto en funcionamiento el **sistema FACe sobre factura electrónica**. <http://www.facturae.gob.es/Paginas/Index.aspx>
- Se ha aprobado el proyecto para poner en marcha el **Centro de Referencia Nacional en Comercio Electrónico y Marketing Digital**

### Modificaciones previstas

- **La medida 3** está pendiente de su viabilidad según la Comisión Europea, por lo que se reajusta el presupuesto y se amplía el plazo de ejecución a 2017.
- Ampliar el presupuesto de la **medida 4** e incorporar una nueva actuación.
- Ampliar el presupuesto de la **medida 7** para incluir el programa en Castilla La Mancha y en Extremadura.
- Ampliar el presupuesto de la **medida 11** para poder realizar una nueva convocatoria.
- Alargar el plazo de ejecución de la **medida 13** por retrasos en la constitución del foro.



Eje I: Medidas para incentivar el uso transformador de las TIC en las PYME

## 1. Plataforma web de colaboración público - privada para favorecer la presencia y visibilidad de la PYME en Internet, así como su incorporación al comercio electrónico.

- Se están manteniendo conversaciones con la Cámara de Comercio de España para colaborar en el impulso de la nueva plataforma para PYME, que facilite la presencia y visibilidad de las PYME.

## 2. Talleres y materiales formativos

- Adjudicado el pliego para la generación de contenidos e impartición de talleres.
- Elaborados materiales y actuaciones previas a comenzar la impartición de los talleres.
- Realizados 204 talleres de los 324 previstos.

## 3. Programa de fomento de la demanda de soluciones cloud para PYME

- En fase de valoración la compatibilidad con la política de Ayudas Públicas a la Comisión Europea y su elegibilidad como gasto cofinanciable con Fondos FEDER.
- Definiendo la invitación a colaboradores. Firmado convenio de colaboración entre AMETIC, CEOE, CEPYME y Red.es para la difusión del proyecto europeo "Cloud Scout".

## 4. Alojamientos conectados

- Convocatorias de ayudas publicadas y resueltas. • 2 convocatorias
- Beneficiarios del servicio de implantación de la solución de gestión de la propiedad (PMS). • 209 beneficiarios
- Beneficiarios del servicio de Mejora Web y Marketing Digital. • 380 beneficiarios
- Beneficiarios de la 2ª convocatoria de provisión de la solución a PYME • 472 beneficiarios

<http://www.alojamientosconectados.es/>

## 5. Centro Demostrador en materia de innovación turística

- Finalizada la primera fase de diseño del proyecto técnico detallado del centro.
- Realizando trabajos de acondicionamiento de los espacios destinados al centro por parte del gestor y preparando la licitación de una herramienta tecnológica de Big Data, Open Data y Business Analytics para poner a disposición del centro.

## 6. Centro demostrador de Smart Cities, tecnologías ubicuas y contenidos digitales

- En licitación el pliego de equipamiento tecnológico para la parte "Urban Lab" del Centro.
- Finalizado el despliegue de la 1ª fase del Centro (equipamiento indoor).
- Valorando el pliego para el suministro e instalación del Laboratorio Urbano.
- Planificando los trabajos de dinamización inicial y puesta en marcha del Centro.

## 7. Desarrollo de la oferta TIC bajo el modelo Cloud Computing en PYME

- Proyectos presentados para el fomento de soluciones cloud para PYME TIC en Castilla La-Mancha, Andalucía y Extremadura. • 289 proyectos
- PYME TIC beneficiarias de ayudas para desarrollar soluciones en Cloud Computing. • 177 PYME beneficiadas
- Ayuda media recibida por beneficiario en Andalucía. • 52.715€ (máx. 60.000€)
- Solicitudes (en fase de selección) para la convocatoria de ayudas de PYME TIC en Castilla La-Mancha y Extremadura. • 113 solicitudes

Eje II:  
Fomentar la  
Factura  
Electrónica

## 8. Desarrollo normativo y difusión de recomendaciones en materia de factura electrónica

- Se ha realizado el desarrollo reglamentario de la Ley 25/2013, de 27 de diciembre de impulso de la factura electrónica y creación del registro contable de facturas en el Sector Público.
- Se han realizado 6 reuniones presenciales del Foro Europeo Multilateral sobre Facturación Electrónica.



## 9. Desarrollo y puesta en marcha del servicio FACe - Punto general de entradas de Factura Electrónica de la AGE

- Implementado el sistema FACe adecuando el sistema a los requisitos contables de la Ley 25/2013.
- Se está prestando servicio a las unidades que actualmente facturan electrónicamente y dan soporte al sector privado y al sector público en la integración y uso del sistema.

## 10. Implantación y promoción del uso del FACe

- Total consultas recibidas. • 24.096 consultas
- 85% de consultas recibidas por teléfono.
- 8% de consultas recibidas por formulario.
- 7% de consultas recibidas por correo electrónico.
- Adaptación de la aplicación "Gestión de la facturación 2.0" para su integración con FACe.
- Acciones de soporte a las empresas proveedoras de servicios a la AGE para la tramitación de sus facturas a través de FACe

## 11. Asesoramiento en Comercio Electrónico

- Realizadas 3 convocatorias de ayudas para contratar servicios de asesoramiento individual y especializado (Mentoring).
- Realizadas 3 Convocatorias de ayudas para implantar soluciones tecnológicas de comercio electrónico.  
<http://www.red.es/redes/actuaciones/mentoringIII>
- 2ª y 3ª convocatoria de ayudas en fase de ejecución.
- *Mentoring 1:* 100 beneficiarios de 988 solicitantes; *Mentoring 2:* 351 beneficiarios de 2079 solicitantes; *Mentoring 3:* 1207 beneficiarios de 3541 solicitantes

## 12. Vendes en Internet (programa de capacitación a empresas)

- El programa se ha instrumentalizado mediante un portal web divulgativo y formativo sobre comercio electrónico, que incluye asesoramiento gratuito a PYME a través del portal web.  
<http://www.red.es/redes/actuaciones/69/182>
- Celebración de 83 talleres formativos para PYME.
- 41 Jornadas de asesoramiento para PYME.
- Servicio de asesoramiento personalizado a PYME sobre comercio electrónico.
- 3.000 usuarios, 100.000 visitas y 500 consultas
- 3.000 asistentes
- 540 asistentes y 980 consultas resueltas
- 98 PYME

## 13. Foro de Comercio Electrónico

- Celebrados foros y jornadas en materia de Comercio electrónico, con la colaboración de diversos agentes público-privados, bajo el programa de "Vendes en Internet".

## 14. Centro de Referencia Nacional en Comercio Electrónico y Marketing Digital

- Aprobado el proyecto y firmado el convenio de colaboración.
- Constituido el consejo Social y en elaboración el plan de trabajo del centro con la EOI.  
[http://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2014-13619](http://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2014-13619)



## **Plan de impulso de la Economía Digital y los Contenidos Digitales**



## Plan de impulso de la economía digital y los contenidos digitales

### Ejes del Plan

- **Eje I:** Contenidos digitales – Talento, Financiación e Industria
- **Eje II:** Adaptación del régimen de derechos de autor
- **Eje III:** Programa de reutilización de la información del sector público

### Medidas

1. Programa de impulso a la excelencia profesional
2. Visados para la excelencia
3. Formación de excelencia en contenidos digitales
4. Incentivos fiscales al sector del videojuego y la animación
5. Incentivos fiscales a los inversores informales privados
6. Impulso de la microfinanciación colectiva
7. Atracción de inversión en empresas de economía digital
8. Programa de fomento de la demanda de contenidos digitales
9. Ayudas públicas al sector de los videojuegos
10. Polos tecnológicos
11. Certificación de proyectos I+D+i de empresas de la economía digital
12. Medición de evolución de la industria de contenidos digitales
13. FICOD y subcomisión del sector cinematográfico
14. Modelos transaccionales digitales
15. Anteproyecto de Ley de modificación de la Ley de Propiedad Intelectual
16. Protección de la propiedad intelectual en el entorno digital
17. Promoción de la cultura de la apertura de información y la reutilización de la misma
18. Consolidación y evolución del Catálogo de Información Pública
19. Acciones de asesoramiento y soporte en torno a la apertura de información
20. Actuaciones de seguimiento, análisis, reporte y difusión

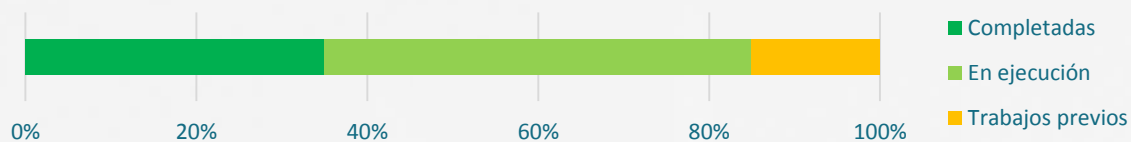
### Objetivos 2015

- **Crecimiento del 20% del sector de contenidos digitales** entre 2011 y 2015
- **Crecimiento del 20% del sector infomediario** entre 2011 y 2015

### Presupuesto

**94,43 millones de €**

## Plan de Impulso de la Economía Digital y los Contenidos Digitales



### Situación de partida

- **8.553 M€** facturación del **sector de contenidos digitales**
- **450 M€** facturación del **sector infomediario**



### Situación Actual

- **No disponibles 2014**  
( 7.003 M€ 2013)
- **No disponibles 2014**  
(475 M€ 2013)

Fuente: ONTSI

### Actuaciones destacadas

- Realizada **convocatoria de ayudas al sector de los videojuegos tras consulta pública con gran participación** por parte de las empresas interesadas.
- Puesta en marcha del **Comité de Innovación de Ofertas Formativas Digitales (CIOFD)** y de la **Comisión Permanente**, así como de la convocatoria pública para seleccionar expertos que puedan aportar sus conocimientos para la realización **del Libro Blanco de las titulaciones de la Economía Digital**.
- Lanzamiento del programa de **reutilización de la información del sector público** para incrementar la publicación del conjunto de datos de las Administraciones Públicas y celebrado el **Encuentro Aporta** en febrero 2015 con el lema "El dato público en una sociedad digital".
- Publicado el **mapa interactivo** de caracterización de iniciativas de datos abiertos en España y consolidado **el catálogo nacional de datos abiertos**.
- Importante repercusión del evento **FICOD 2014** por su elevada participación y asistencia.

### Modificaciones

- En estudio el **alcance de la medida 1** para incluir convocatorias de Red.es.
- **Cancelar la medida 8** por falta de viabilidad en la forma de implementación.
- **Anular la medida 14** por haberse detectado su ejecución por la iniciativa privada.
- **Incluir la medida 21** de Apoyo financiero a empresas de contenidos digitales.





## 1. Programa de impulso a la excelencia profesional

- Se ha realizado una invitación pública para el apoyo a programas formativos de economía digital y otra para el apoyo a iniciativas de fomento del emprendimiento tecnológico en el ámbito de la economía digital
- Repartidas ayudas por 500.000€
- Convocadas ayudas por un máximo de 700.000€

## 2. Visados para la excelencia

- Se ha incorporado en la Ley 14/2013 de 27 de septiembre de apoyo a los emprendedores y su internacionalización. Artículos del 61 al 76 y disposiciones adicionales.  
[http://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2013-10074](http://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2013-10074)
- Se está llevando a cabo el seguimiento del impacto de la medida.
- Concedidos 3.799 permisos de residencia temporal. De ellos, 354 corresponden a inversores, 71 a emprendedores, 907 a personal altamente cualificado y 183 a investigadores.

## 3. Formación de excelencia en contenidos digitales

- Firmada encomienda de gestión con ANECA.
- Constituido el CIOFD (Comité de Innovación de Ofertas Formativas Digitales) y su Comisión Permanente. Se han constituido los 3 grupos de trabajo, se han seleccionado los integrantes y se están llevando a cabo reuniones de trabajo para la elaboración del Libro Blanco del sector.

## 4. Incentivos fiscales al sector del videojuego y la animación

- Realizado estudio detallado de la medida y en fase de coordinación con el MINHAP.
- Se ha aprobado la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades en la que se mejora la deducción por producciones cinematográficas y series audiovisuales.  
[http://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2014-12328](http://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2014-12328)
- Se incluye en el concepto de innovación tecnológica en las actividades de proyectos de demostración inicial o proyectos piloto relacionados con la animación y los videojuegos.
- Deducción por producciones cinematográficas y series audiovisuales: 20% respecto del primer millón de base y del 18% sobre el exceso de dicho importe.

## 5. Incentivos fiscales a los inversores informales privados

- Se han incorporado las medidas fijadas en la Ley 14/2013 de 27 de septiembre de apoyo a los emprendedores y su internacionalización (artículo 27).
- Seguimiento del impacto de la medida que está pendiente de la finalización de la campaña de la renta del año 2014, en la que se aplican los incentivos fiscales.



## 6. Impulso de la microfinanciación colectiva

- Finalizado y publicado estudio de Crowdfunding sobre la situación actual de la microfinanciación colectiva en España y los aspectos críticos para su desarrollo. <http://www.agendadigital.gob.es/agenda-digital/noticias/Documents/noticia030315.pdf>
- Aprobada la Ley de fomento de la financiación empresarial [http://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2015-4607](http://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2015-4607) que cuenta con un capítulo dedicado a la microfinanciación colectiva, que incluye las conclusiones del estudio citado anteriormente.
- Estudio de 10 plataformas nacionales y 5 extranjeras (equity, de préstamos, de recompensas, de donaciones, etc.)

## 7. Atracción de inversión en empresas de economía digital

- En el marco del Foro Internacional de Contenidos Digitales "FICOD Financiación" realizados seminarios, ponencias y una presentación ante jurado de proyectos que demandaban financiación semilla. <https://ficod.es/>
- Iniciativas reconocidas con el premio FICOD Semilla 2014 por el jurado anterior.
- 67 inversores asistentes, de los cuales 13 extranjeros

## 8. Programa de fomento de la demanda de contenidos digitales

- Desarrolladas distintas acciones de promoción y difusión de contenidos y servicios digitales (participación en eventos como Madrid Games Week, Mobile Word Congress o el Zinc Shower <http://zincshower.com/>).

## 9. Ayudas públicas al sector de los videojuegos

- En fase de consulta pública para la definición de la segunda convocatoria.
- Convocada línea de préstamos con interés bonificado para la producción de videojuegos.
- Publicada la resolución de las ayudas.
- Más de 2 millones de euros de préstamo
- Más de 19 millones de euros de subvención
- 33 proyectos financiados

## 10. Polos tecnológicos

- Firmado convenio con el Ayuntamiento de Málaga para la creación de un Hub de Contenidos Digitales en la ciudad de Málaga:
  - Red.es gestiona el despliegue del equipamiento técnico y el Ayuntamiento de Málaga, la dotación de servicios de incubación/aceleración, asesoramiento/Mentoring y formación a los emprendedores.
  - Actualmente se encuentra en fase de diseño del proyecto técnico para preparar la licitación del equipamiento.



## 11. Certificación de proyectos I+D+i de empresas de la economía digital

- Firmado convenio entre los Ministerios de Economía y Competitividad e Industria, Energía y Turismo para colaborar en la valoración de las solicitudes para la certificación de proyectos de I+D+i y facilitar la obtención de informes motivados ex-ante.

## 12. Medición de evolución de la industria de contenidos digitales

- Cooperación entre SETSI, Red.es e INE para la identificación de los códigos CNAE del sector.
- Finalizado estudio de Economía Digital por el ONTSI

## 13. FICOD y subcomisión del sector cinematográfico

- Esta medida trata de dar a conocer la industria de contenidos digitales española y ofrecer un espacio de mercado en el que presentar productos y servicios.
- Para ello, se ha celebrado la sexta edición de FICOD en diciembre de 2014, como el evento de referencia en contenidos digitales.
- 4.115 asistentes totales;
- 73 inversores (10 extranjeros);
- 74 ponentes (14 internacionales);
- 740 reuniones de networking entre empresas

## 14. Modelos transaccionales digitales

- Se ha identificado que los agentes están desarrollando mecanismos de pago conjuntos para la puesta en marcha de esta medida, siendo innecesaria por tanto la intervención de la Administración.

## 15. Anteproyecto de Ley de modificación de la Ley de Propiedad Intelectual

- El 5 de noviembre se ha publicado en el Boletín Oficial del Estado la Ley 21/2014, de 4 de noviembre, [https://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2014-11404](https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2014-11404) por la que se modifica el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, y la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil.
- Esta normativa afecta a más de 100.000 empresas españolas cuya actividad principal es de carácter cultural y que suponen el 4% del PIB.

## 16. Protección de la propiedad intelectual en el entorno digital

- Realizado estudio de las medidas de autorregulación de la propiedad intelectual llevadas a cabo en otros países.
- Coordinación desde la Administración con asociaciones y empresas acerca de la elaboración de un acuerdo privado de autorregulación que establezca un marco de buenas prácticas publicitarias en Internet, protegiendo los derechos de propiedad intelectual y facilitando la oferta legal de contenidos digitales.



## 17. Promoción de la cultura de la apertura de información y la reutilización de la misma

- Constituido el Foro CPP sobre Reutilización de la Información del Sector Público.
- Organizado el Encuentro nacional Aporta 2014: El valor de los datos abiertos. Aforo completo y valoración global de 7,7/10.
- Celebrado el Foro sectorial de la reutilización de datos públicos en el ámbito del turismo.
- Organizado el Encuentro nacional Aporta 2015: El dato público en una sociedad digital. Aforo completo y valoración global de 7,4/10.
- Participación del proyecto Aporta en 24 eventos nacionales e internacionales relacionados con la reutilización durante 2014 y el primer trimestre de 2015.
- Publicación permanente de noticias e informes a través del portal datos.gob.es, y difusión en canales 2.0 asociados (@datosgob y LinkedIn).
- Participación del proyecto Aporta en dos proyectos internacionales: Psi-Share 2.0, Open data monitor.
- Numero de visitas a datos.gob.es: 658.098
- <http://datos.gob.es/content/encuentro-aporta-2014-presentaciones-materiales-audiovisuales-del-evento>
- Numero de seguidores en twitter @datosgob: 8.781

## 18. Consolidación y evolución del Catálogo de Información Pública

- Enriquecimiento permanente del Catálogo Nacional de datos públicos puestos a disposición para su reutilización.
- Federados los catálogos de datos de organismos públicos con el Catálogo Nacional.
- Mantenimiento técnico de Reutilización de la Información del Sector Público (RISP) identificado en 134 organismos.
- Nº conjuntos de datos disponibles: 8.492
- Nº de organismos federados: 25

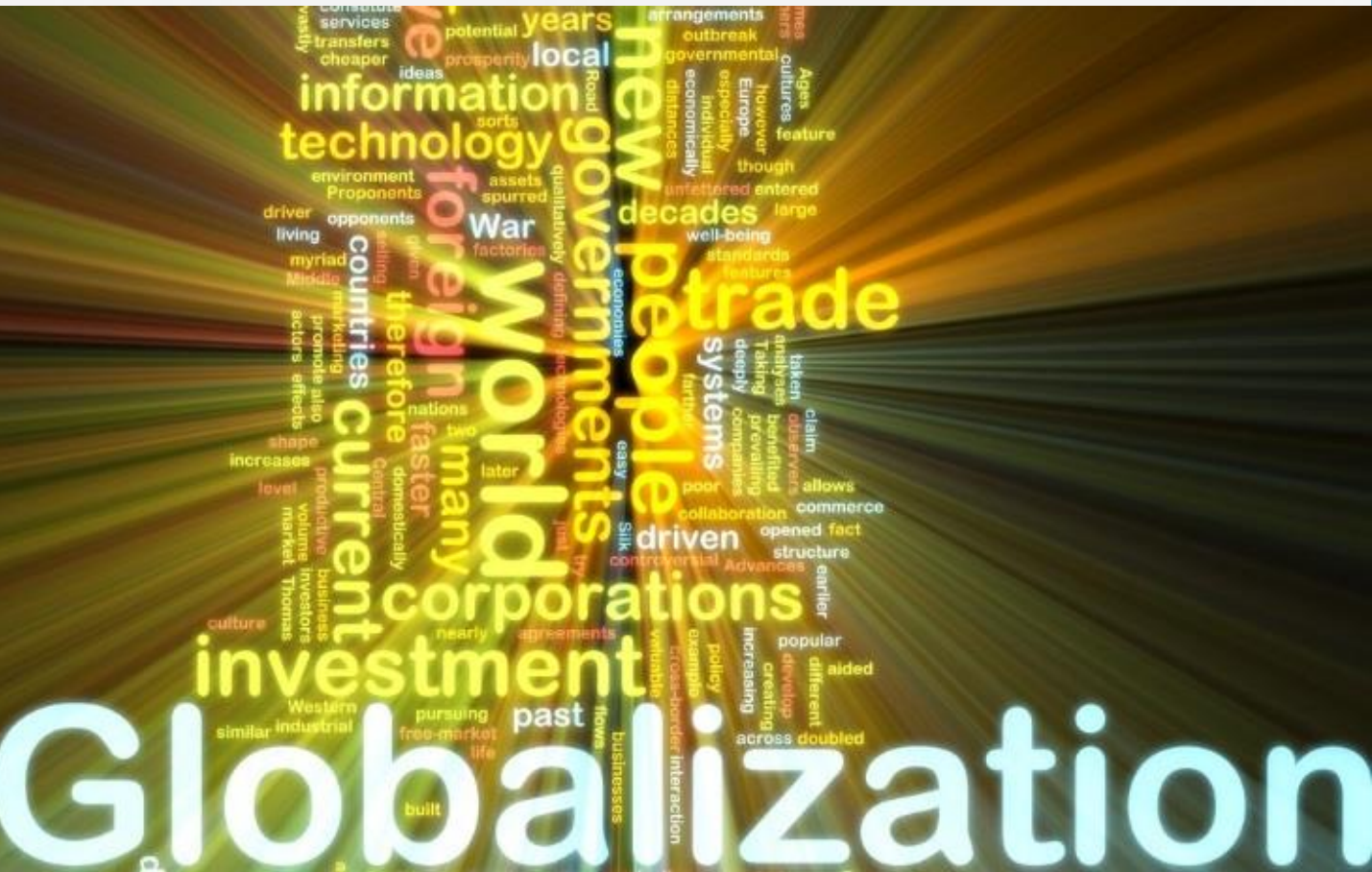
## 19. Acciones de asesoramiento y soporte en torno a la apertura de información

- Concluido el soporte RISP general a la AGE con más de 1.800 consultas telefónicas/correo y 160 visitas presenciales.
- Puesta en marcha el servicio de soporte técnico avanzado a las AAPP con 740 consultas atendidas.
- Definidos materiales formativos a desarrollar para la capacitación de los empleados de las AAPP en materia RISP.
- Nº total de consultas al servicio de soporte: 2.683

## 20. Actuaciones de seguimiento, análisis, reporte y difusión

- Evaluado el grado de implementación en la AGE del RD 1495/2011.
- Recogida información para difundir la situación RISP en España: Mapa de situación RISP.
- Colaborado en el proyecto europeo "Open Data Monitor".
- Participado activamente en el grupo de trabajo AENOR para definir las métricas dirigidas a evaluar el grado de madurez de una iniciativa de Datos Abiertos.
- Elaborado el estudio de caracterización del sector infomediario.
- El 15% de las empresas infomediarias sólo reutiliza información pública.
- Dentro de la actividad infomediaria realizada por las empresas, el 43% del valor generado se vincula directamente a la reutilización de información del sector público.





## Plan de Internacionalización de Empresas Tecnológicas



## Plan de internacionalización de empresas tecnológicas

### Ejes del Plan

- **Eje I:** Ayuda financiera a la internacionalización
- **Eje II:** Fomento de la inversión extranjera directa (IED) en el sector TIC
- **Eje III:** Seguimiento, información y vigilancia del sector TIC
- **Eje IV:** Apoyo institucional y coordinación con otros programas de promoción de empresas

### Medidas

1. Creación de una línea de crédito de apoyo a la internacionalización
2. Ayudas a la formación en internacionalización de las empresas TIC
3. Promoción de las actividades de I+D+I
4. Programa para el fomento del IED en el Sector TIC
5. Creación de un Grupo de Trabajo para el Seguimiento, Información y Vigilancia del sector TIC
6. Información para fomentar la Internacionalización
7. Fomento de la participación de las empresas TIC en convocatorias de proyectos de I+D+i europeos
8. Identificación de subsectores, países y regiones de atención preferente
9. Formalización de acuerdos de colaboración institucional
10. Refuerzo de las actuaciones de internacionalización para el sector TIC en colaboración con los organismos competentes
11. Participación en jornadas y seminarios de organizaciones y organismos internacionales
12. Participación en el Congreso Mundial de la Movilidad de Barcelona (Barcelona Mobile World Congress)
13. Spain Tech Center
14. Organización de misiones directas e inversas

### Objetivos 2015

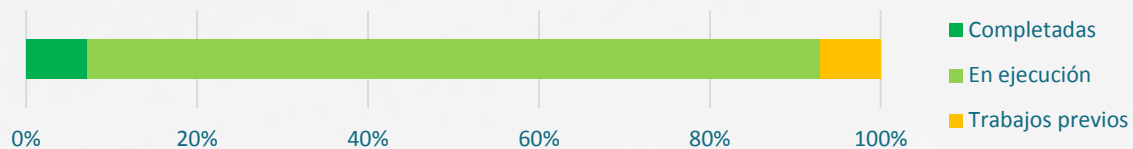
- **Crecimiento del 30% de las exportaciones del sector TIC** entre 2011 y 2015
- **Incremento del 15% de la representación de las empresas del sector TIC** (representación comercial o sucursal propia) en otros países entre 2011 y 2015

### Presupuesto

**134,2 millones de €**



## Plan de Internacionalización de Empresas Tecnológicas



### Situación de partida

- **9.908 M€** exportaciones del sector TIC
- **Representación de las empresas** del sector TIC:
  - 370 Establecimientos comerciales
  - 553 Agentes comerciales



### Situación Actual

- **No disponibles 2014**  
(9,936 M€ 2013)
- **Representación de las empresas** del sector TIC:
  - 382 Establecimientos comerciales
  - 598 Agentes comerciales

\*\*\* Año 2013  
Fuente: ONTSI

### Actuaciones destacadas

- Apoyo a la participación de empresas TIC españolas en el Mobile World Congress de Barcelona, mediante la organización del Pabellón de España, favoreciendo así su visibilidad internacional.
- Colaboración con **Invest In Spain (ICEX)** para atender solicitudes de agentes extranjeros interesados en invertir en el país.
- En el ámbito de los **Acuerdos de Colaboración Multilaterales (MoUs)**, se ha definido un MoU estándar para agilizar la firma y aumentar el éxito de los contratos de las empresas españolas en países latinoamericanos. Definido un Plan de Intercambio de Profesionales TIC entre Colombia y España, de próxima implementación.
- Puesta en marcha de un **boletín electrónico** con información sobre jornadas y eventos internacionales que se envía a las empresas españolas.

### Modificaciones previstas

- **Cancelar parcialmente la medida 1** por dificultades en la tramitación.
- **Cancelar totalmente la medida 2** por la dificultad de llevar a cabo las labores formativas previstas.
- **Ampliar el alcance de la medida 5** por el interés de los temas de big data.



<p><b>Eje I: Medidas de ayuda financiera a la internacionalización</b></p>	<p><b>1. Creación de una línea de crédito de apoyo a la internacionalización</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importe máximo por empresa</li> <li>• Presupuesto de la línea "ICO Agenda Digital 2014"</li> </ul> <p><b>2. Ayudas a la formación en internacionalización de las empresas TIC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medida no implementada por dificultades en la tramitación.</li> </ul> <p><b>3. Promoción de las actividades de I+D+i</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alta participación de Proyectos con perspectivas de internacionalización presentados a la convocatoria de ayudas a la I+D+i.</li> <li>• Empresas que han recibido fondos con perspectivas de internacionalización</li> </ul>
<p><b>Eje II: Medidas para el fomento de la IED en el sector TIC</b></p>	<p><b>4. Programa para el fomento de la Inversión Extranjera Directa (IED) en el Sector TIC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En desarrollo actividades específicas para el fomento de la Inversión Extranjera Directa en coordinación con Invest In Spain con quien se evalúan posibles proyectos de inversión extranjera en España y de potenciales inversores en España.</li> </ul>
<p><b>Eje III: Medidas para el seguimiento, información y vigilancia del sector TIC</b></p>	<p><b>5. Creación de un Grupo de Trabajo para el Seguimiento, Información y Vigilancia del sector TIC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratos puestos en marcha para realizar seguimiento sectorial</li> <li>• Encomiendas de gestión como herramienta de seguimiento sectorial</li> <li>• Sistema de seguimiento sectorial actualmente en proceso de desarrollo</li> </ul> <p><b>6. Información para fomentar la Internacionalización</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Campañas de información y apoyo para incrementar la sensibilidad de las empresas con mayor potencial</li> <li>• La información relativa a las misiones tecnológicas que se desarrollan en el marco del convenio de colaboración con el ICEX, se lleva a cabo con carácter previo a la ejecución de la medida 14.</li> </ul> <p><b>7. Fomento de la participación de las empresas TIC en convocatorias de proyectos de I+D+i europeos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Convenio entre Red.es y AMETIC, en coordinación de la SETSI para la prestación de servicios a las PYME TIC de promoción y apoyo en proyectos de I+D+i europeos y proyectos de infraestructuras de servicios digitales.             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Convenio 2013: Se ha aceptado la documentación justificativa de la actividad 2013 y tramitado el pago de la aportación de red.es.</li> <li>• Convenio 2014-2015: Se están celebrando Jornadas y Sesiones Informativas, Apoyo a empresas, etc.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>8. Identificación de subsectores, países y regiones de atención preferente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicado el Informe de Comercio Exterior e Inversiones del Sector TIC. <a href="http://www.ontsi.red.es/ontsi/es/content/informe-de-comercio-exterior-e-inversiones-en-el-sector-de-las-telecomunicaciones-las-tecn-0">http://www.ontsi.red.es/ontsi/es/content/informe-de-comercio-exterior-e-inversiones-en-el-sector-de-las-telecomunicaciones-las-tecn-0</a></li> <li>• Incluidas preguntas clave, en el Informe Anual del Sector TIC, para conocer la penetración del sector en diferentes países.</li> </ul>



## 9. Formalización de acuerdos de colaboración institucional

- Definido el Plan de acción para el MoU con el Gobierno de Colombia y la convocatoria para el intercambio de profesionales colombianos y españoles en empresas TIC.
- Desarrollada Misión Inversa del Banco Interamericano de Desarrollo en el ámbito de la Banda ancha.
- Firmados MoUs en materia TIC en 2012 con Marruecos, en 2013 con Filipinas y en 2014 con México.

## 10. Refuerzo de las actuaciones de internacionalización para el sector TIC en colaboración con los organismos competentes

- Subvención nominativa de SETSI de 1M€ por la que se transfiere esta cantidad al ICEX, para el apoyo e impulso a la internacionalización del sector TIC.
- Firmado Acuerdo de Colaboración entre la SETSI y el ICEX para fomentar la cooperación entre las partes, impulsando la coordinación entre ambas instituciones en las actividades de internacionalización de las empresas españolas del Sector TIC.

## 11. Participación en jornadas y seminarios de organizaciones y organismos internacionales

- Difusión continua a empresas TIC españolas de información sobre jornadas y eventos internacionales que puedan resultar de su interés.

## 12. Participación en el Congreso Mundial de la Movilidad de Barcelona 2015 (Barcelona Mobile World Congress)

- Participación activa del MINETUR en el MWC, organizando el Pabellón oficial de España, con presencia de 60 empresas TIC españolas (40 de ellas con stand) y donde también el MINETUR ha mantenido reuniones bilaterales con EEUU, la Comisión Europea, países europeos, asiáticos y latinoamericanos. <http://www.mobileworldcongress.com/>
- 2.000 empresas
- 93.000 asistentes
- 650 metros cuadrados

## 13. Spain Tech Center

- Foro "Españoles en Silicon Valley" en Casa América (20 feb 2014)
- Participantes en el Programa de Inmersión (10-21 nov 2014)
- Participación en el evento 4YFN en el MWC (4 mar 2015)
- Participantes del Segundo Programa de Inmersión (20abril-15mayo 2015)
- 12 empresas españolas en el Primer Programa de Inmersión
- 15 empresas españolas

## 14. Organización de misiones directas e inversas

- Convenio de colaboración entre red.es e ICEX y la coordinación con Adigital. Hasta la fecha se han organizado misiones a: Dublín, EEUU, México DF, Londres y Colombia.
- Participación de 70 empresas españolas en las distintas misiones



## **Plan de Confianza en el *Ámbito Digital***



## Plan de confianza en el ámbito digital

### Ejes del Plan

- **Eje I:** Experiencia digital segura
- **Eje II:** Oportunidades para la industria TIC
- **Eje III:** Nuevo contexto regulatorio
- **Eje IV:** Capacidades para la resiliencia: INTECO 2.0
- **Eje V:** Programa de excelencia en ciberseguridad

### Medidas

- |                                                                                     |                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Plan de sensibilización de INTECO                                                | 14. Transformación organizativa y refuerzo                                                |
| 2. Plataforma de Colaboración Público-Privada para incrementar la confianza digital | 15. Nueva plataforma tecnológica de alerta temprana y servicios de vigilancia tecnológica |
| 3. Piloto en itinerarios educativos escolares                                       | 16. Nuevos canales de comunicación para la confianza digital                              |
| 4. Plan de Menores en Internet                                                      | 17. Cooperación con la seguridad pública y la protección de las infraestructuras críticas |
| 5. Punto neutro de gestión de incidentes                                            | 18. Colaboración en ciberjercicios                                                        |
| 6. Comité Técnico de Coordinación                                                   | 19. Equipo de investigación avanzada                                                      |
| 7. Soporte especializado a las estructuras de evaluación de proyectos               | 20. Jornadas "Espacio de Ciberseguridad"                                                  |
| 8. Refuerzo de la capacidad de detección de demanda temprana                        | 21. Formación especializada en ciberseguridad                                             |
| 9. Polo tecnológico de ciberseguridad                                               | 22. Máster Ciberseguridad INTECO                                                          |
| 10. Foro Nacional para la Confianza Digital                                         | 23. Programa de becas de INTECO                                                           |
| 11. Adopción de la nueva regulación europea                                         | 24. Evento de ciberseguridad                                                              |
| 12. Esquema de gestión de incidentes de seguridad                                   | 25. Estudio de viabilidad de una red de centros de excelencia en Ciberseguridad           |
| 13. Esquema de indicadores para la confianza digital                                |                                                                                           |

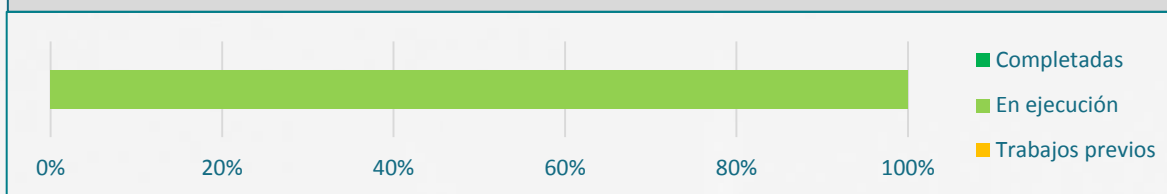
### Objetivos 2015

- **70% personas** que han usado **medios de seguridad**
- **70% Confianza generada por Internet** (% de usuarios que confían mucho o bastante en Internet)
- **85% Empresas que utilizan firma digital** en alguna comunicación enviada desde su empresa (% sobre el total de empresas con conexión a Internet)
- **75% Empresas que disponen en su sitio web** de una declaración de política de intimidad o de una certificación relacionada con la seguridad del sitio web (% sobre el total de empresas con conexión a Internet y página web)

### Presupuesto

**59 millones de €**

## Plan de Confianza en el ámbito digital



### Situación de partida

- **56%** personas han usado **medios de seguridad** (\*)
- **52%** usuarios **confían mucho o bastante en Internet**
- **70,7%** empresas que utilizan **firma digital** en alguna comunicación enviada desde su empresa (\*\*)
- **61,2%** empresas que tienen en su **web** una **declaración de política de intimidad** o una certificación relacionada con la seguridad de la web (\*\*)



### Situación Actual

- **62,2%** personas han usado **medios de seguridad**
- **52,2%** usuarios **confían mucho o bastante en Internet**
- **70,7%** empresas que utilizan **firma digital** en alguna comunicación enviada desde su empresa
- **65,2%** empresas que tienen en su **web** una **declaración de política de intimidad** o una certificación relacionada con la seguridad de la web



### Actuaciones destacadas

- Actividades diversas **de difusión dentro** del Plan de Sensibilización de INCIBE.
- Constituido **grupo de trabajo de menores en Internet** y desarrollada una **plataforma de seguridad** para estos usuarios.
- Definido y puesto en marcha el centro **Antibotnet**.
- Constituido **el Foro Nacional para la Confianza Digital** con más de 20 entidades participantes y creada la **página web del FNCD**.
- Definida y puesta en marcha la **nueva plataforma de detección y alerta temprana**.

\*Año 2010  
\*\* Año 2012  
Fuente: ONTSI



### Modificaciones previstas

- **Fusionar las medidas 1 y 2** para aprovechar recursos.
- **Cancelar la medida 3** por considerarse innecesaria en el nuevo marco regulatorio.
- **Cancelar la medida 6** por estar recogida en una nueva actuación del plan de Desarrollo e Innovación del sector TIC.
- **Reformular la medida 25** para adaptarla a lo que se va a realizar: la creación de la red de centros.
- **Incluir las nuevas medidas 26, 27 y 28** en un nuevo eje dirigido a profesionales de la ciberseguridad.





## 1. Plan de sensibilización de INCIBE

- Realizada la campaña "Update. Be strong!" y 7ENISE, bajo el marco del mes de la ciberseguridad en 2013.
- Puesta en disposición la primera aplicación de seguridad de INCIBE para móviles Android (CONAN Mobile) en 2014.
- Modernizada la web OSI y actualizada la sección "Protege tu empresa".
- Actuaciones de concienciación a los ciudadanos y el 8ENISE, bajo el marco del mes de la ciberseguridad en 2014.
- Taller de ciberseguridad enmarcado en la Campaña "eSkills Week for Jobs", dirigido a estudiantes de Centros de Secundaria y Educación Superior.
- 33.500 descargas de la aplicación CONAN MOBILE en 2014

## 2. Plataforma de Colaboración Público-Privada para incrementar la confianza digital

- Esta medida se cancela y parte de las actividades previstas se incluyen en la medida 1 de plan de sensibilización de INCIBE.

## 3. Piloto en itinerarios educativos escolares

- La aprobación de los currículos educativos por parte del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte hace innecesaria esta medida.

## 4. Plan de Menores en Internet

- Proyecto para la identificación y clasificación de contenidos para menores en la red.
- Plan de sensibilización y formación para padres, tutores, y docentes.
- Actualización guía ciberacoso, edición protocolos de actuación en centros escolares, y guía clínica sobre cyberbullying para personal sanitario.

## 5. Punto neutro de gestión de incidentes

- Definido el protocolo nacional antibotnet (chequeo de IP online y plugin) en base al código de conducta.
- Identificación mecanismos para desinfectar dispositivos.
- Diseñado, desarrollado y puesta en marcha del piloto con los Proveedores de Servicios de Internet.
- Puesta en marcha el proyecto piloto de Notificación a usuarios para probar el protocolo.
- Media de 5,8 millones de evidencias de conexiones a redes botnet al día en España.
- Media de 74.000 IPs únicas afectadas al día en España.
- Datos de 570 sinkholes, (83 familias de botnets aproximadamente).

## 6. Comité Técnico de Coordinación

- Esta acción se incluye dentro de las actuaciones de una nueva medida que se recoge en el plan de desarrollo e innovación del sector TIC

## 7. Soporte especializado a las estructuras de evaluación de proyectos de ciberseguridad y confianza digital

- Se ha incorporado a INCIBE, como experto en ciberseguridad, en los procesos de evaluación de proyectos que se benefician de los instrumentos de financiación públicos.



## 8. Refuerzo de la capacidad de detección de demanda temprana de producto y servicio de ciberseguridad y confianza digital

- Incorporado INCIBE en las estructuras público-privadas de detección de demanda temprana.
- Participado en la Plataforma NIS en el desarrollo de la Agenda Estratégica de Investigación en Ciberseguridad.
- Elaborado estudio cuyo análisis se consolidará a través de un informe anual de tendencias en 2015.
- Participado en el Strategic Advisory Group del Horizon 2020.
- Lanzamiento de un proyecto piloto junto con Telefónica para el estudio de impacto y penetración de un servicio de ciberseguridad en el entorno de las PYME.
- 3 grupos de trabajo a nivel europeo en la NIS Platform de los que INCIBE co-lidera uno de ellos: WG3

## 9. Polo tecnológico de ciberseguridad

- Elaborado estudio de viabilidad, oportunidad y plan estratégico integrador de un polo tecnológico en ciberseguridad.
- Presentación pública en la SETSI del primer borrador del Plan Estratégico y Plan de acción del Polo.
- Reuniones de los GT: demanda sofisticada y sensibilización, innovación en nuevos segmentos de crecimiento, acceso a mercados y financiación y aceleración.

## 10. Foro Nacional para la Confianza Digital (FNCD)

- Constituido el Foro, con página web: <http://www.agendadigital.gob.es/FNCD/Paginas/foro-nacional-confianza-digital.aspx>
- Elaborado el plan anual de trabajo para 2014 y para 2015 con varias líneas de actividad:
  - Industria competitiva
  - Profesionales
  - Indicadores de confianza digital
  - Seguridad en cloud
  - Marco incentivos por inversiones en seguridad
  - Potenciación del uso de normas en el ámbito de la seguridad y la confianza digital
- 21 instituciones participantes en el Foro.
- 10 reuniones del Foro.

## 11. Adopción y desarrollo de la nueva regulación europea

- Participación en distintos desarrollos legislativos:
  - Directiva de Seguridad de las Redes y de la Información se encuentra aún en discusión.
  - El Reglamento de Identidad Electrónica y Servicios de Confianza. <http://www.boe.es/doue/2014/257/L00073-00114.pdf>
  - Reglamento de Protección de Datos Personales se encuentra aún en discusión.

## 12. Esquema de gestión de incidentes de seguridad

- Tramitación de la Disposición Adicional de la LSSI (Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio electrónico)
- Elaborado el borrador del código de conducta

## 13. Esquema de indicadores para la confianza digital

- Diseñado y elaborado el plan de indicadores. Reajustado hasta limitarse a los 51 indicadores más significativos.
- Puesto en marcha acciones para la obtención y publicación de la primera serie de indicadores.



## 14. Transformación organizativa y refuerzo

- Cambio de nombre de INTECO a INCIBE para centrar toda la actividad del instituto en temas de ciberseguridad. <https://www.incibe.es/>
- Elaboración y seguimiento del Plan Estratégico 2015-2016.
- Aumento de la dotación presupuestaria: Refuerzo y dotación de personal técnico especializado.
- 19 nuevos técnicos expertos en ciberseguridad

## 15. Nueva plataforma tecnológica de alerta temprana y servicios de vigilancia tecnológica

- Definido y puesta en marcha la nueva plataforma de detección y alerta temprana.
- Implantado el gestor de eventos y de información de seguridad (SIEM), normalizado del modelo y desarrollo de herramientas propias.
- Puesta en funcionamiento del modelo de detección y alerta temprana
- Mantenimiento y explotación de la plataforma de detección de alerta temprana

## 16. Nuevos canales de comunicación para la confianza digital

- Realizado un nuevo diseño y la estructura general de la web de INCIBE y OSI.
- Lanzamiento de blogs y otros canales especializados, como redes sociales: en ciberseguridad, empresas y ciudadanos.
- 285 avisos
- 9 estudios y guías
- 286 entradas en blog
- 17 historias reales
- 47 bitácoras de seguridad

## 17. Cooperación con la seguridad pública y la protección de las infraestructuras críticas

- Puesta en marcha el CERT de infraestructuras críticas (IICC).
- Elaborado informes sobre amenazas y vulnerabilidades sobre operadores de IICC.
- Desplegado tecnología en la Universidad de León para desarrollo de un piloto de sensorización, con la idea de extenderlo posteriormente al conjunto de operadores de IICC y las entidades afiliadas a Red IRIS.
- Encuentro con operadores IICC: análisis del servicio prestado en 2014 y las nuevas iniciativas: detector de incidentes y SCADA LAB.
- Gestión de 17.888 incidentes.
- Proyecto piloto en 4 entidades.
- Reuniones con 50 operadores estratégicos

## 18. Colaboración en ciberejercicios

- Participación en los ciberejercicios de ciberseguridad con la industria y empresas de los sectores estratégicos: Ciberejercicios del Mando Conjunto de CiberDefensa, se organizó Cyber-Ex 2013 y Cyber-Ex 2014 y se participó en los ciberejercicios International CyberShield Exercise 2014, PSCIC 2014, Locked Shields 2014, fase técnica (TLex) de los CyberEurope 2014 y en "Cyber Coalition 14" de la OTAN.

## 19. Equipo de investigación avanzada

- Constituido grupo de trabajo y contratado el equipo de investigación: convenio con Universidad de León y convocatorias de empleo.
- Desarrollado actividades formativas y en investigación del plan y evaluación de resultados.



## 20. Jornadas “Espacio de Ciberseguridad”

- Realización de un piloto con la Junta de Castilla y León en 2013, extensión de la experiencia al ámbito nacional en 2014.
- 16 jornadas en 2014 a nivel nacional y previstas 52 en 2015.

## 21. Formación especializada en ciberseguridad

- Realizado un piloto de Sistemas Industriales en inglés y en español
- Realizados cursos especializados en ciberseguridad (impartidos en inglés y español)
- Publicada la nueva plataforma MOOC en formación-online.inteco.es
- 2.760 alumnos matriculados.

## 22. Máster de ciberseguridad INCIBE

- En operación el máster de ciberseguridad y solicitud para que el MPTS (Máster Profesional de Tecnologías de la Seguridad) pase a ser un título oficial de la Universidad de León. <http://masterseguridad.unileon.es>
- Identificación de los distintos másteres con enfoque en ciberseguridad: Máster Universitario en Ciberseguridad (UC3M): clase magistral. Master en Gestión del Aseguramiento, Protección y Defensa del Software, Operaciones y Sistemas (UPM): coordinación, difusión y aportación de profesores. Máster de Seguridad de Sistemas de Información (UPM): difusión. Máster en Cybersecurity Management (UPC): difusión. Máster en Cibercrimen (UDIMA). Impartidos dos seminarios de alto valor técnico en colaboración con la UPM y la Carnegie Mellon University.

## 23. Programa de becas de INCIBE

- Convocatoria de becas en 2014 y en 2015 para la realización de prácticas en INCIBE. Son becas entre 6 y 12 meses que están asociadas a una entidad externa que las ampara jurídicamente y que tienen acuerdos de colaboración con INCIBE.
- Actualmente hay ocho becarios realizando las prácticas.

## 24. Evento de ciberseguridad

- Realizado el estudio de viabilidad y celebrado el evento CyberCamp en diciembre de 2014 en Madrid.
- En preparación el Cybercamp 2015 previsto para final de año.
- Participación de INCIBE como miembro del Comité Organizador de los European Cyber Security Challenge. Esta actuación está alineada con la iniciativa NIS Driving License (promoción del talento en UE)
- 4.834 asistentes; foro de empleo promovido por 20 entidades y 125 ponentes de 99 entidades diferentes

## 25. Estudio de viabilidad de una red de centros de excelencia en ciberseguridad

- Realización del “Estudio de viabilidad, oportunidad y diseño de una Red de Centros de Excelencia en Ciberseguridad”. Está previsto que en 2015 se elabore el informe resumen para poder presentarlo públicamente en la SETSI.
- Completado el primer grupo temático con diferentes agentes para debatir sobre el diseño de la futura red y sus servicios.



## **Plan de Desarrollo e Innovación del Sector TIC**





## Plan de desarrollo e innovación en el sector TIC

### Ejes del Plan

- **Eje I:** Incrementar la eficiencia de la inversión pública en I+D+i en TIC
- **Eje II:** Fomentar el I+D+i en TIC, especialmente en pequeñas y medianas empresas
- **Eje III:** Ampliar la participación española en el ámbito internacional
- **Eje IV:** Capacitación de profesionales TIC

### Objetivos 2015

- **Incrementar la eficiencia de la inversión pública en I+D+i** en TIC focalizando los recursos en aquellas áreas con mayor potencial de generación de riqueza.
- Fomentar la inversión privada en I+D+i en TIC
- Favorecer el desarrollo de **actividades de I+D+i en las pequeñas y medianas empresas**
- **Ampliar la participación española** en I+D+i en TIC en el **ámbito internacional**

### Medidas

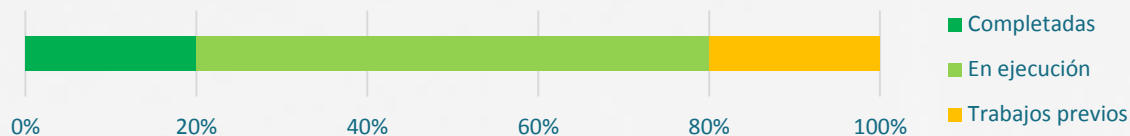
1. Nuevo procedimiento de concesión de ayudas
2. Nuevo mecanismo de seguimiento de resultados de las ayudas
3. Ayudas a proyectos de I+D+i
4. Fomento de la participación española en programas europeos de los cluster TIC EUREKA y en otros mercados internacionales
5. Ayudas a la formación profesionales TIC

### Presupuesto

**1.314 millones de €**



## Plan de desarrollo e innovación del sector TIC



### Situación de partida

- El Plan de desarrollo e innovación del sector TIC no tiene asignados indicadores de la Agenda Digital para España.



### Situación Actual

- El Plan de desarrollo e innovación del sector TIC no tiene asignados indicadores de la Agenda Digital para España.

### Actuaciones destacadas

- Realizadas **6 convocatorias de ayudas y desarrollada una nueva orden de bases reguladoras** para la consecución de los objetivos previstos.
- Celebradas la convocatoria de ayudas para I+D en 2013 y las cuatro convocatorias de 2014.
- El desarrollo **de nuevos sistemas de evaluación y seguimiento de las solicitudes** han permitido **mayor objetividad y transparencia** en la selección de los beneficiarios.
- Se han puesto a disposición del sector TIC cerca de 950 millones de euros en una fórmula combinada de subvención y préstamo, financiando cerca de 550 proyectos y beneficiando a 600 empresas, de las que son PYME el 82% en 2013 y el 72% en 2014.
- A Diciembre de 2014 se han realizado el 64% de las convocatorias previstas; se han aprobado el 64% de los proyectos esperados; se han beneficiado el 66% de las entidades objetivo, se ha concedido en forma de subvención el 63% y el 62% en forma de préstamo, del presupuesto de cada modalidad para 2015.

### Modificaciones previstas

- **Reformular la medida 5** para no interferir con acciones de proyectos europeos.
- **Crear la medida 2.1 Comité Técnico de Coordinación** para disponer de una herramienta que cubra el ciclo de vida del emprendimiento y de la I+D en sectores considerados de especial interés.



**Eje I: Medidas para incrementar la eficiencia de la inversión pública en I+D+i en TIC**

## 1. Nuevo procedimiento de concesión de ayudas

- Modificación de la normativa que regula el procedimiento de concesión de ayudas a los proyectos de I+D+i.
- Publicado en el BOE de 9 de mayo de 2013 la Orden IET/786/2013, de 7 de mayo, por la que se establecen las bases reguladoras de la concesión de ayudas en el ámbito de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) y la sociedad de la información.
- <http://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2013-4838>

## 2. Nuevo mecanismo de seguimiento de resultados de las ayudas

- Desarrollo de nuevas funcionalidades para mejoras en auditoría, detección temprana de fraude o incumplimientos y seguimiento de los expedientes de ayudas de la SETSI y certificación de proyectos a Fondos Europeos.

**Eje II: Medidas para fomentar el I+D+i en TIC, especialmente en pequeñas y medianas empresas**

## 3. Ayudas a proyectos de I+D+i

- Anualmente, en 2013, 2014 y 2105 convocadas ayudas a proyectos de I+D+i orientadas a mercado para impulsar la capacidad de innovación de las empresas del sector TIC. Las áreas temáticas cubiertas se han centrado en Internet del futuro, computación en la nube, ciberseguridad y confianza digital, con especial valoración a la vertiente internacional de los proyectos, entre otras áreas de actuación. Los porcentajes de ejecución en 2013 y 2014 han sido del 47% y del 52,3% respectivamente en el campo de la subvención y del 33% y del 33,9% en el campo de crédito.
- 650 entidades beneficiarias
  - 513 Proyectos aprobados

**Eje III: Ampliar la participación española en el ámbito internacional**

## 4. Fomento de la participación española en programas europeos de los clúster TIC EUREKA y en otros mercados internacionales

- Modificada la orden de bases de las ayudas primando los proyectos formados por el consorcio español que participa en los proyectos europeos, tanto en la evaluación como en la intensidad de subvención neta.
  - Ratio proyectos financiados/presentados a la SETSI con sello del clúster TIC EUREKA
  - Proyectos aprobados ARTEMIS/ECSEL en la convocatoria 2013
  - Proyectos aprobados AAL en la convocatoria 2013
  - Proyectos aprobados ARTEMIS/ECSEL en las convocatorias de 2014
  - Proyectos aprobados AAL en las convocatorias de 2014
- 0,6
  - 6 proyectos
  - 12 proyectos
  - 3 proyectos
  - 12 proyectos

**Eje IV: Capacitación de profesionales TIC**

## 5. Ayudas a la formación de profesionales TIC

- Esta medida, tal y como estaba definida en el inicio, se ha reorientado a la capacitación y mejora de las competencias en materia TIC del personal participante en proyectos de I+D+i financiados en las convocatorias de ayudas, que tendrá concreción definitiva en 2015.



## **Plan de Inclusión Digital y Empleabilidad**



## Plan de inclusión digital y empleabilidad

### Ejes del Plan

- **Eje I:** Accesibilidad
- **Eje II:** Alfabetización
- **Eje III:** Igualdad
- **Eje IV:** Empleabilidad

### Medidas

1. Promoción y difusión de tecnologías y soluciones de accesibilidad
2. Formación y desarrollo de aplicaciones y contenidos accesibles
3. Estudios e informes sobre accesibilidad
4. Fomento de la Investigación e Innovación en tecnologías accesibles
5. Formación en competencias TIC
6. Instrumentos para la alfabetización digital y el fomento en el uso de las TIC
7. Formación en nuevas tecnologías para el fomento de la igualdad
8. Elaboración de contenidos, estudios y análisis sobre la Igualdad en la Sociedad de la Información
9. Difusión y sensibilización sobre Igualdad
10. Adecuación de currículos formativos a las demandas del sector
11. Formación para el empleo
12. Emprendimiento
13. Apoyo financiero a emprendedores y a empresas TIC
14. Apoyo financiero para empresas tecnológicas en el ámbito de la ciberseguridad

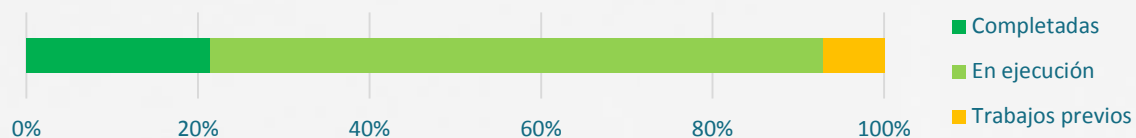
### Objetivos 2015

- **75% Personas usando Internet** de forma regular
- **60%** Personas de **colectivos desfavorecidos usando Internet** de forma regular
- **15% Población que nunca ha accedido a Internet**
- **35% Individuos** que usan el teléfono móvil vía **UMTS (3G)** para acceder a Internet
- **75%** Penetración de **la banda ancha móvil** entre usuarios de telefonía móvil

### Presupuesto

**140,7 millones de €**

## Plan de inclusión digital y empleabilidad



### Situación de partida

- **61,8%** personas usando Internet de forma regular
- **44,9%** personas de **colectivos desfavorecidos** usando Internet de forma regular
- **29,20%** población que **nunca ha accedido a Internet**
- **12,1%** individuos que usan el **teléfono móvil vía UMTS - 3G** para acceder a Internet
- **41,2%** penetración de **banda ancha móvil** entre usuarios de telefonía móvil



### Situación Actual

- **71%** personas usando Internet de forma regular
- **58%** personas de **colectivos desfavorecidos** usando Internet de forma regular
- **21%** población que **nunca ha accedido a Internet**
- **52,9%** individuos que usan el **teléfono móvil vía UMTS - 3G** para acceder a Internet
- **72,2%** penetración de **banda ancha móvil** entre usuarios de telefonía móvil

Fuente: ONTSI

### Actuaciones destacadas

- Publicado el **Plan de Acción para la igualdad de oportunidades de mujeres y hombres en la sociedad de la información 2014 – 2017** con el objetivo de aumentar la participación general de las mujeres en las TIC.
- Puesto en marcha el **Centro de Referencia Nacional de Comercio Electrónico y Marketing** con el objetivo de impulsar el empleo en el sector de la economía digital identificando los perfiles más demandados en comercio electrónico.
- Numerosos  **cursos de formación en materia TIC**  para personas con discapacidad y enfocados a mejorar la calidad de vida y facilitar la incorporación en el mercado laboral
- Creada una  **biblioteca digital de tecnologías accesibles**  a través de cualquier plataforma cuyos contenidos están dedicados a TIC Accesibles.

### Modificaciones previstas

- **Reducir el presupuesto de la medida 10** por los retrasos en su lanzamiento.
- **Reorientar y dar por finalizada la medida 13** para aprovechar los recursos disponibles.
- **Eliminar la medida 14** que finalmente no se ha puesto en marcha.



### 1. Promoción y difusión de tecnologías y soluciones de accesibilidad

- Celebrado en octubre de 2014 el IV Congreso Nacional de Tecnologías de la Accesibilidad. <http://www.centac.es/es/4congreso/programa>
  - Creado el Premio Reina Sofía de Tecnologías y de la Accesibilidad.
  - Implementaciones en espacios públicos de la aplicación Accentac-2 para la mejora de la señalética a través de soluciones TIC accesibles.
  - Lanzamiento del Programa de Apoyo a PYME en el ámbito de Licitaciones TIC Accesibles de CENTAC.
  - Celebrado el Congreso Internacional organizado por Fundación ONCE sobre Diseño, Redes de Investigación y Tecnología para estar a la vanguardia tecnológica y del conocimiento científico en aplicaciones para las personas con discapacidad y los mayores.
  - Desarrollada una aplicación móvil y web de Fundación Vodafone "Sevilla en mi bolsillo" y Sevilla Destino Tur4all con cien establecimientos valorados por su accesibilidad.
- >200 especialistas
  - 10 implementaciones
  - 60 empresas
  - 256 asistentes nacionales
  - Nueva edición en 2015 <http://www.discapnet.es/Castellano/areastematicas/tecnologia/DRT4ALL/ES/drt4all2015/Paginas/default.aspx>

### 2. Formación y desarrollo de aplicaciones y contenidos accesibles

- Biblioteca Digital de Tecnologías Accesibles.
  - Plataforma de Música accesible que permite a músicos con discapacidad comunicarse y aprender con profesores.
  - Herramienta "Web Toolkit TIC" en proceso de difusión entre las diferentes AAPP.
  - Sistema para el acceso de personas con discapacidad y a mayores a Terminales Públicos Digitales (TPD).
  - Se han personalizado aplicaciones desde la Nube que permiten a los usuarios configurar sus productos de apoyo y sus opciones de accesibilidad.
  - Portal temático Discapnet centrado en personas con discapacidad y de referencia internacional. <http://www.discapnet.es/>
  - Aplicaciones y productos de apoyo del proyecto "Medicamento Accesible".
  - 3ª edición del Master en Accesibilidad y diseño para todos. [http://www.uc3m.es/ss/Satellite/Postgrado/es/Detalle/Estudio\\_C/1371209434225/1371208865479/Master\\_en\\_Tecnologias\\_de\\_Apoyo,\\_Accesibilidad\\_y\\_Disenio\\_para\\_Todos](http://www.uc3m.es/ss/Satellite/Postgrado/es/Detalle/Estudio_C/1371209434225/1371208865479/Master_en_Tecnologias_de_Apoyo,_Accesibilidad_y_Disenio_para_Todos)
  - Portal aMovil que ayuda a los colectivos en riesgo de exclusión a identificar terminales móviles para cubrir las necesidades de sus limitaciones funcionales. <http://www.amovil.es/>
- 170 vídeos expertos
  - 12 cursos disponibles, 28 estudiantes de música y 26 músicos registrados
  - Instalado en 100 ATMs de La Caixa
  - 9185 dispositivos en los que se ha implementado los productos de apoyo
  - 3003 usuarios registrados y 10.942.018 visitas
  - Más de 10.000 beneficiarios de aplicaciones accesibles "Mobile for Good".
  - 2 Apps disponibles y 8.000 descargas
  - 30 asistentes
  - 507.318 visitas

### 3. Estudios e informes sobre accesibilidad

- CENTAC y Fundación ONCE son los principales responsables de esta medida con acciones de seguimiento del sector de la accesibilidad: Observatorio de licitaciones TIC accesibles, Guía para elaborar documentación digital accesible y observatorio de accesibilidad TIC.





Eje I:  
Accesibilidad

## 4. Fomento de la Investigación e Innovación en tecnologías accesibles

- Plataforma de Red Universitaria UNINNOVA para canalizar la actividad investigadora y en innovación del entorno universitario en el campo de las tecnologías accesibles.
- 5 proyectos de investigación definidos

Eje II: Alfabetización

## 5. Formación en competencias TIC

- Proyecto europeo en que participa Fundetec del Plan de sensibilización, de formación y de fomento del uso de Internet entre el colectivo de mayores.
- Realizados Programas de Formación de Fundación Vodafone en nuevas tecnologías para la mejora de la empleabilidad de las personas con discapacidad y a personas mayores en materia de alfabetización digital, redes sociales y nuevos dispositivos móviles.
- Implantado, por Telefónica en España y Ecuador, el portal "Familia Digital" de referencia del mundo hispanohablante.
- 100 participantes, 6 asociaciones, 40 iniciativas ejecutadas, 10 asociaciones implicadas y 15 impactos en medios
- 61 cursos, 5.225 beneficiarios y 482 personas integradas laboralmente
- 43.296 personas que reciben formación

## 6. Instrumentos para la alfabetización digital y el fomento en el uso de las TIC

- Formación en alfabetización digital (AppsExperience) a personas con mayores dificultades de acceso a las TIC sobre las aplicaciones móviles.
- 6.500 ciudadanos formados, 2 entidades involucradas y 20 descargas de aplicaciones.

Eje III: Igualdad

## 7. Formación en nuevas tecnologías para el fomento de la igualdad

- Actuación de Fundetec para la formación y apoyo a mujeres para potenciar el uso de las TIC en sus actividades económicas.
- Formación y asesoramiento de la EOI a mujeres para el emprendimiento de base tecnológica.
- Formación del Instituto de la Mujer en materia de alfabetización digital y empoderamiento de las mujeres rurales con perspectiva de igualdad.
- Impulsado distintas iniciativas del Instituto de la Mujer en formación a mujeres:
  - 5 talleres de formación en materia de sociedad de la información para mujeres profesionales.
  - Formación online "Programa educación".
  - Programa de formación en municipios para la mejora de la empleabilidad de las mujeres rurales y mujeres en situación de exclusión.
  - Programa "Innovatia" de formación telemática de directivas en el ámbito universitario.
  - Escuela virtual de igualdad online.  
<http://www.escuelavirtualigualdad.es/>
  - Programa "Transversalidad" de apoyo y formación.
  - Programa "Población en riesgo de exclusión".
  - Programa "Atenea Confianza y Seguridad de las Mujeres en la Red"
- 916 usuarias
- 6 proyectos y 376 mujeres beneficiarias.
- 9 talleres en CCAA, 123 participantes y 102 certificados.
- 63 asistentes
- 100 horas de formación y 554 asistentes
- 453 mujeres participantes de 69 municipios
- 597 participantes y 74 proyectos asesorados
- 31.376 participantes.
- 337 participantes y 231 en los plenos de la red
- 679 mujeres participantes
- 3 talleres de 4 horas y 31 mujeres participantes



Eje III: Igualdad

## 8. Elaboración de contenidos, estudios y análisis sobre la Igualdad en la Sociedad de la Información

- Realizado análisis de la evolución y tendencias de la e-igualdad en la sociedad española.  
[http://www.inmujer.gob.es/areasTematicas/sociedadInfo/publicaciones/docs/Situacion\\_e\\_igualdad\\_en\\_Esp\\_2012\\_2013.pdf](http://www.inmujer.gob.es/areasTematicas/sociedadInfo/publicaciones/docs/Situacion_e_igualdad_en_Esp_2012_2013.pdf)
- Asistencia técnica permanente a los contenidos del portal e-igualdad accesible desde la página web del Instituto de la Mujer.
- Convocatorias de subvenciones para la realización de Postgrados e investigaciones sobre el Género y las Mujeres, con incorporación de contenidos y aplicaciones digitales.
- 1.685 sesiones promedio (2014) y 1.153 suscripciones al boletín
- 735 asistentes a formaciones TIC de 3 de las subvenciones concedidas

## 9. Difusión y sensibilización sobre Igualdad

- En elaboración, por parte del Instituto de la Mujer el "Estudio sobre políticas de Sociedad de la Información e igualdad en TIC".
- Seminarios en materia de igualdad en la Sociedad de la Información.
- Firmado un acuerdo de colaboración con la Asociación de Técnicos de Informática (ATI).
- En marcha un Grupo de trabajo interministerial sobre género y TIC.
- Publicaciones en línea del Programa Editorial del Instituto de la Mujer y para la igualdad de oportunidades.
- 3 seminarios y 160 asistentes (aprox. 95% mujeres)
- 8 departamentos ministeriales participantes
- 40 títulos editados

## 10. Adecuación de currículos formativos a las demandas del sector

- Creado el Centro de Referencia Nacional en la Familia de Comercio y Marketing. Acción coordinada con la Medida 14 del plan de TIC en PYME. (RD 30 de diciembre de 2014)  
[http://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2014-13619](http://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2014-13619)

## 11. Formación para el empleo

- Programa superior de Big Data & Business Analytics de la EOI.
- Formación TIC a desempleados de larga duración (SEPE).
- Formación TIC a jóvenes desempleados con compromiso de contratación (Fundación Tripartita).
- Formación TIC a desempleados de la Comunidad de Madrid con compromiso de contratación
- 60 ciudadanos formados con certificación.
- 115 ciudadanos formados y 37 insertados en el mercado laboral.
- 150 ciudadanos formados y 90 insertados en el mercado laboral.

## 12. Emprendimiento

- Puesto en marcha el programa de la EOI para el fomento del emprendimiento universitario. [www.eoi.es/es/programas/encuentra-tu-programa/iniciativa-emprendedora-universitaria](http://www.eoi.es/es/programas/encuentra-tu-programa/iniciativa-emprendedora-universitaria)
- Proyecto Think Big España de Fundación Telefónica. <http://thinkbigjovenes.fundaciontelefonica.com/>
- Programa Spain OPEN FUTURE, convenio firmado con Telefónica Open Future [www.openfuture.org](http://www.openfuture.org)
- 76 centros universitarios y 4.221 alumnos.
- 740 proyectos financiados y 600 voluntarios.

Eje IV: Empleabilidad



### 13. Apoyo financiero a emprendedores y a empresas TIC

- Abierta línea de financiación con ENISA, quien se encarga de recibir las solicitudes de financiación y los planes de negocio, analizar su viabilidad y, en su caso, otorgar el préstamo destinado a: emprendedores, jóvenes emprendedores y de competitividad.
- Convocatoria y concesión de ayudas 2013; en 2014 no se convocó por dificultad en la tramitación y la medida ha sido finalmente cancelada.

### 14. Apoyo financiero para empresas tecnológicas en el ámbito de la ciberseguridad

- Diseñado como una acción de capital riesgo desarrollada por CDTI que finalmente no se ha llevado a la práctica, por lo que se procede a su cancelación.



## Plan de Servicios Públicos Digitales



## Plan de servicios públicos digitales

### Ejes del Plan



- **Eje I:** Programa de Salud y Bienestar Social
- **Eje II:** Programa de Educación Digital
- **Eje III:** Programa de Administración de Justicia Digital
- **Eje IV:** Impulso del sector TIC mediante otros proyectos de modernización de servicios públicos movilizados de la demanda TIC

### Medidas

1. Sistemas de identificación y autenticación
2. Servicios basados en la Historia Clínica del SNS
3. Prescripción y Dispensación Electrónicas
4. Impulso de estándares para la Interoperabilidad
5. TIC aplicadas a la gestión de enfermedades crónicas
6. Recursos educativos en abierto y estándares para utilización de contenidos educativos
7. Punto neutro
8. Desarrollo de la competencia digital docente
9. Acceso a redes de banda ancha ultrarrápidas
10. TIC, plataformas y recursos educativos
11. Sistema de Gestión procesal
12. Expediente Judicial Electrónico
13. Oficina para las víctimas del terrorismo
14. Servicio afectados sustracción de recién nacidos
15. Mejoras tecnológicas y organizativas del Registro Civil
16. Impulso del sector TIC mediante proyectos SSPPDD

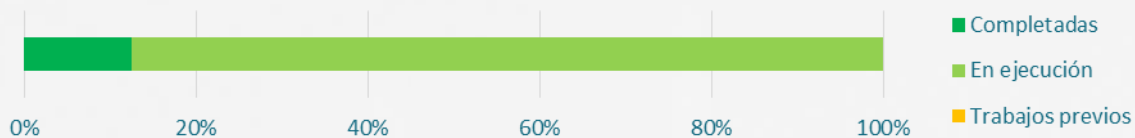
### Objetivos 2015

- Extensión de la **Receta Electrónica interoperable a todas las CCAA.**
- Puesta a disposición de los ciudadanos de la **Historia Clínica a través de Internet.**
- Dotar de acceso **de banda ancha ultrarrápida al 50% de los centros educativos.**
- Desarrollo del **nuevo Sistema de Gestión Procesal** y puesta a disposición de todas las Administraciones Públicas.
- Implantación del **Nuevo Expediente Judicial Electrónico en la Audiencia Nacional** y extensión del mismo a un órgano jurisdiccional del territorio MJU.

### Presupuesto

**296,9 millones de €**

## Plan de Servicios Públicos Digitales



### Situación de partida

- **0% del desarrollo del nuevo Sistema de Gestión Procesal** y puesta a disposición de todas las Administraciones Públicas



### Situación Actual

- **12,5% del desarrollo del nuevo Sistema de Gestión Procesal** y puesta a disposición de todas las Administraciones Públicas

Fuente: ONTSI

### Actuaciones destacadas

- Las Comunidades Autónomas tienen disponible la interconexión de la **Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud** (Una Comunidad todavía pendiente)
- Avances en el uso de la **receta electrónica** por todo el Sistema Nacional de Salud.
- Progresos en la implantación del **modelo de expediente judicial electrónico** que ya se encuentra instaurado en determinados juzgados.
- Avances significativos en la medida contemplada en el eje IV para el impulso del sector TIC dentro de **proyectos de modernización** de servicios públicos movilizados de la demanda TIC.

### Modificaciones

- **Ampliar el plazo de ejecución del Eje 1** de Sanidad.
- **Reformular la medida 5 y ampliar el plazo** de ejecución.
- **Incorporar la medida 5.2.** estímulos de proyectos TIC sanitarios generadores de ahorro
- Aumentar el alcance, el presupuesto y reformular **la medida 9**, que pasa a ser el proyecto de escuelas conectadas.
- **Aumentar el presupuesto de la medida 10.**
- **Reformular la medida 15** de digitalización de expedientes





## 1. Sistemas de identificación y autenticación

- En **ejecución la fase 1** de “Análisis de las necesidades e implicaciones de la identificación de usuarios, y puesta en relación con la Tarjeta Sanitaria del Sistema Nacional de Salud” y **la fase 2** referente al “piloteo de sistemas complementarios de identificación de usuarios y profesionales”.

## 2. Servicios basados en la Historia Clínica del SNS

- Casi todas las Comunidades Autónomas cuentan con interconexión a la Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud.
- 16 CCAA con interconexión HCDSNS.

## 3. Prescripción y Dispensación Electrónicas

- Existe un alto grado de implantación de la Receta Electrónica en los centros de salud y oficinas de farmacia de las Comunidades Autónomas.
- 70% prescripciones electrónicas.
- 93% centros salud y 91% oficinas farmacia con receta electrónica.

## 4. Impulso de estándares para la Interoperabilidad

- Superada la fase de puesta en marcha, actualmente en fase de ejecución a través de una encomienda de gestión del MSSSI y Red.es.

## 5. TIC aplicadas a la gestión de enfermedades crónicas

- En fase de ejecución una vez firmados los convenios con las CCAA, los convenios bilaterales correspondientes al Programa de Salud y Bienestar Social y los convenios bilaterales correspondientes al programa “Sanidad en Línea II”. <http://www.red.es/redes/actuaciones/sanidad-en-linea/sanidad-en-linea-fase-ii>

## 6. Recursos educativos en abierto y estándares para utilización de contenidos educativos

- Desarrollados los proyectos de web semántica y espacio procomún de contenidos digitales educativos basados en la plataforma de objetos digitales educativos (Agrega). <http://www.agrega2.es/web/>
- 17.324 accesos al espacio procomún.

## 7. Punto neutro

Desarrollado y puesto a disposición de la comunidad educativa del **Punto Neutro Educativo** por parte del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

<https://sede.educacion.gob.es/tramite/login/inicio.jjsp?idConvocatoria=555>

## 8. Desarrollo de la competencia digital docente

- Desarrollado y aplicado el marco común de referencia de la competencia digital docente para el conjunto del sistema educativo completado por parte del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y las CCAA a través del Plan Cultura Digital en la Escuela.

## 9. Acceso a redes de banda ancha ultrarrápidas

- Firmado el convenio marco de colaboración entre el Ministerio de Industria, Energía y Turismo, el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, el Ministerio de Economía y Competitividad y la Entidad Pública Empresarial Red.es para la extensión del acceso a la banda ancha ultrarrápida de los centros españoles hasta 31 de diciembre de 2017.
- 275.173 centros con conexión a Internet a más de 20Mbit/seg.



## 10. TIC, plataformas y recursos educativos

- En ejecución los convenios de colaboración destinados para la dotación de infraestructuras TIC y recursos educativos digitales para su aplicación al proceso enseñanza-aprendizaje.
- 657 centros.

## 11. Sistema de Gestión procesal

- Firmado el convenio para el desarrollo de módulos del SIJ con Galicia y también firmado con el Ministerio de Justicia.
- En ejecución la fase de "Desarrollo e implantación de módulos del nuevo Sistema de Gestión Procesal (Sistema Integrado de Justicia)" y la fase de "Desarrollo e implantación de servicios en línea para ciudadanos y profesionales, accesibles a través de la sede judicial electrónica".

## 12. Expediente Judicial Electrónico

- En ejecución la fase de "Consolidación del Expediente Judicial Electrónico en la Audiencia Nacional y expansión progresiva del mismo al resto de órganos judiciales", la fase referente al "Desarrollo y despliegue de los sistemas de grabación de vistas judiciales" y la fase de "Despliegue de sistemas y servicios que permitan el intercambio de información entre los agentes que conforman la Administración de Justicia".
- Implantado el modelo de expediente judicial electrónico en los juzgados centrales de lo Contencioso Administrativo y en la Sala de lo Social de la Audiencia Nacional.

## 13. Oficina para las víctimas del terrorismo

- Completado por el Ministerio de Justicia la puesta en funcionamiento de una oficina electrónica de información a las víctimas del terrorismo complementaria a la oficina presencial ubicada en la Audiencia Nacional.

## 14. Servicio afectados sustracción de recién nacidos

- Completado por el Ministerio de Justicia la creación de una herramienta para agilizar la tramitación de los expedientes, proporcionar orientación a los afectados y facilitar la coordinación con otras Instituciones


## 15. Mejoras tecnológicas y organizativas del Registro Civil

- En proceso de digitalización del procedimiento de solicitud de nacionalidad por residencia
- 236.471 expedientes de nacionalidad digitalizados



## 16. Impulso del sector TIC mediante proyectos SSPPDD

- Avances en la dotación tecnológica del Depósito Legal Digital.
  - En marcha la digitalización del planeamiento urbanístico a través del programa Urbanismo en Red.
  - Lanzamiento de la solución TIC de gestión de ONGD en colaboración con AECID.
  - Próximo a finalizar el despliegue de una red de comunicaciones de emergencia en colaboración con la Xunta de Galicia.
  - En proceso de desarrollo los Proyectos TIC en bibliotecas y museos de la Comunidad Autónoma de Extremadura.
  - Iniciada la modernización de la infraestructura tecnológica de la Junta de Andalucía para facilitar el acceso de la administración a las redes de banda ancha ultrarrápida.
  - Convenio con las Diputaciones y Ayuntamientos para el desarrollo de los servicios públicos digitales y el impulso de las Smart Cities.
- 277 AAPP participantes en distintos proyectos dentro de esta medida.



**Plan de Transformación Digital y de  
adopción de soluciones digitales para una  
prestación eficiente de los servicios  
públicos (Plan de Administración  
electrónica)**



## Plan de Transformación Digital y de adopción de soluciones digitales para una prestación eficiente de los servicios públicos (Plan de Administración electrónica)

### Ejes en la Agenda Digital para España

- **Eje I:** Medidas para avanzar hacia una Administración integrada en la sociedad con servicios públicos de calidad y centrados en ciudadanos y empresas
- **Eje II:** Medidas para incrementar el uso de los servicios públicos electrónicos por parte de ciudadanos y empresas
- **Eje III:** Medidas para racionalizar y optimizar el empleo de las TIC en las AAPP
- **Eje IV:** Medidas para promover la colaboración con organizaciones, empresas y agentes sociales en materia de eAdministración
- **Eje V:** Medidas para emplear la tecnología para eliminar la brecha digital

### Objetivos 2015

- Avanzar hacia una **Administración integrada en la sociedad** con servicios públicos de calidad centrados en ciudadanos y empresas
- Incrementar el **uso de los servicios públicos electrónicos** por parte de ciudadanos y empresas.
- Racionalizar y optimizar el **empleo de las TIC en las Administraciones Públicas.**
- Promover la **cooperación y la colaboración** con organizaciones, empresas y agentes sociales **en materia de Administración electrónica**
- Emplear la tecnología para **eliminar la brecha digital**

### Medidas en la Agenda Digital para España

1. Simplificación y eliminación de las cargas administrativas innecesarias
2. Avanzar en la creación de servicios transfronterizos en el seno de la Unión Europea
3. Impulsar la transparencia en la actuación de la Administración General del Estado
4. Propiciar la reutilización de la información del sector público
5. Implantación del Esquema Nacional de Seguridad
6. Desarrollar una Estrategia Global de Comunicación de Administración electrónica
7. Fomentar el uso de los servicios públicos digitales por parte de ciudadanos y empresas
8. Facilitar los mecanismos de identificación y autenticación frente a la Administración
9. Avanzar en la "Administración sin papeles"
10. Racionalizar los gastos de la AGE en materia de TIC
11. Propiciar una Administración ecológica a través de las TIC
12. Promover la compartición de experiencias, proyectos, servicios y aplicaciones de eAdministración
13. Establecer un nuevo modelo de relación con las organizaciones, empresas y agentes sociales
14. Intensificar la presencia de la AGE en foros europeos e internacionales
15. Reducir la distancia entre el centro y la periferia en materia de Administración electrónica
16. Favorecer el acceso de colectivos con especiales dificultades
17. Incrementar la usabilidad y accesibilidad de los servicios de la Administración



## 1. Nuevo Modelo para la Transformación TIC de la AGE

- Principios rectores del modelo de Gobernanza:
  - Estrategia común
  - Control centralizado
  - Servicios compartidos
  - Digitalización
  - Racionalización
- Adopción por parte del Director de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del papel de CIO de la AGE.
- Creación de la Comisión de Estrategia TIC y reforma de las Comisiones Ministeriales de Administración Digital.
- Nuevo Modelo de gobernanza TIC, con el énfasis en:
  - Declaración de servicios de uso compartido.
  - Declaración de proyectos de interés prioritario.
  - Planes departamentales para la transformación digital.
- Establecimiento de niveles de servicio, tomando como modelo de referencia Unidades TIC exitosas.
- Fuerte incremento de ahorros TIC por dos vías:
  - Aumento del poder negociador de la AGE mediante la centralización
  - Aprovechamiento de economías de escala.
- Actividad de la DTIC:
  - La DTIC es el órgano encargado de impulsar el proceso de racionalización de las tecnologías de la información y de las comunicaciones en el ámbito de la AGE.
  - LA DTIC proporciona y da soporte a los servicios compartidos de uso obligatorio tales como: RED SARA (Sistemas Aplicaciones y Redes para las Administraciones), CPD´s en modo nube, Proyecto Cl@ve (Identidad Electrónica para las AAPP), Servicio de Correo Electrónico Multidominio, Directorio de Unidades AGE (DIR3). En 2015 Carpeta ciudadana.
  - Otros servicios creados y mantenidos por la DTIC:
    - Servicios relativos al área de identificación tales como @firma, Autentica, TS@ o Valide.
    - Servicios de Ayuda a Emprendedores y empresarios como: EUGO, Emprende en 3 o FACe.
    - Servicios de intermediación y gestión tales como: Plataforma de Intermediación Electrónica, Notifica, Registro Electrónico Común o Pasarela de pagos.
    - Servicios de ayuda a CCAA y EELL como: SIR- ORVE, Plata, Acceda, Geiser, Inside.
    - Portales de Información y Gestión. Tales como: Pae, OBSAE, Portal de la Transparencia, Punto de Acceso General, FUNCIONA.
    - Herramientas Internas de Incremento de Productividad, como Reúnete, ADISE, Cuadro de Mando, FORMA, EGEO, TRAMA, SIA.
    - Metodologías, tales como ENI y ENS.
    - Registros Específicos como @podera o Habilit@.
    - Aplicaciones de Personal como RCP, Badaral, SIGP, Nedaes.
    - Apoyo y Soporte a la SEAP con soporte web, Portafirmas y Extranjería.





## 2. Provisión de Servicios compartidos para AGE: Comunicaciones, Consolidación CPD's, Unificación de la identificación.

- Primera fase del contrato de comunicaciones abordada en 2014. La segunda está prevista en julio de 2017, para terminar con un único contrato de comunicaciones para toda la administración.
- La primera fase de la red única entrará en servicio el 1 de julio de 2015.
- Consolidación de CPD's:
  - Se dispone actualmente de 11.000 servidores físicos en 431 centros de cálculo y salas técnicas de configuraciones muy diferentes entre sí. El objetivo es mantener un máximo de 10-20 CPD's, complementado por algunos más en hosting o housing.
  - Se persigue que la entidad que realice la consolidación TIC actúe como un proveedor de servicios hacia la Administración, gobernando de forma común los CPD's y, mediante un portal de aprovisionamiento, se dote a cada unidad TIC de un CPD virtual en una nube híbrida, según los requisitos de sus servicios y sus necesidades de procesamiento y almacenamiento.
- Proyecto Cl@ve: <http://administracionelectronica.gob.es/ctt/clave/infoadicional#.VVtKFPntmqI>
  - Sistema basado en claves concertadas, denominado Cl@ve, superando los problemas tecnológicos tan frecuentes derivados de cambios de máquinas Java, de navegadores, dispositivos móviles, etc., y que suelen sumarse a problemas de usabilidad y otros.
  - El objetivo es contar con una plataforma común que pueda prestar estos servicios de forma compartida, ofreciendo a usuarios y ciudadanos un único punto de acceso para identidad electrónica ante la Administración. Esto no sólo produce ahorros a la Administración, sino que favorece un mejor servicio al ciudadano, mediante PIN24H y Usuario/Contraseña como firma básica y el servicio de DNI en la nube como firma avanzada.
- Redefinición de puestos de trabajo:
  - Hay 450.000 dispositivos cliente, 380.000 de sobremesa y 49.000 portátiles, mayoritariamente bajo Windows. El planteamiento es que exista una Entidad TIC coordinadora que actúe como proveedora de servicios.
  - Inicialmente el objetivo es que todos se aprovisionen del mismo modo mediante unos elementos o "constructores" básicos que permita a las unidades TIC atender sus perfiles actuales, para en una segunda fase poder analizar e ir reduciendo esos perfiles.
- Se dará servicio a 12 ministerios y 51 organismos dependientes con más de 3.000 sedes en todo el territorio nacional y unas 500 sedes distribuidas por unas 200 ciudades de 125 países.
- Alcanzará a unos 125.000 usuarios de los cerca de 400 000 que integran la AGE y proveerá, hacia Internet, los 2.179 millones de accesos a páginas web de los órganos y organismos participantes.
- Se eliminará un total de 200 contratos individuales.



### 3. Otros Proyectos y servicios relevantes : FACE, Portal Transparencia y Carpeta Ciudadana

- FACe:
  - A partir del 15 de enero de 2015, los proveedores de las administraciones públicas españolas deben presentar todas sus facturas en formato electrónico.
  - Los ahorros por factura electrónica, son también considerables y pueden estimarse en 3,48 euros por unidad. Se distribuyen en 0,70 euros para la entidad emisora y 2,78 para la administración receptora.
  - Se persigue que la entidad que realice la consolidación TIC actúe como un proveedor de servicios hacia la Administración, gobernando de forma común los CPD's y, mediante un portal de aprovisionamiento, se dote a cada unidad TIC de un CPD virtual en una nube híbrida, según los requisitos de sus servicios y sus necesidades de procesamiento y almacenamiento.
  - Se han adherido 6.435 municipios, 17 Comunidades Autónomas y hasta 31 de marzo se han tramitado 732.516 facturas.
  - Se dispone actualmente de 11.000 servidores físicos en 431 centros de cálculo y salas técnicas de configuraciones muy diferentes entre sí. El objetivo es mantener un máximo de 10.-20 CPD's, complementado por algunos más en hosting o housing.
- Portal de la Transparencia: <http://transparencia.gob.es/>
  - De acuerdo con lo dispuesto por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno, tiene por objeto ampliar y reforzar la transparencia de la actividad pública, regular y garantizar el derecho de acceso a la información relativa a aquella actividad y establecer las obligaciones de buen gobierno que deben cumplir los responsables públicos.
  - Se puso en marcha el 10 de diciembre de 2014.
  - El Portal no contiene información de Comunidades Autónomas, Entidades Locales, Sociedades Estatales, Fundaciones y Órganos Constitucionales.
  - En sus tres primeros meses de vida, el Portal ha tenido más de dos millones de páginas vistas y más de 1.200 solicitudes de acceso a la información.
- Carpeta ciudadana:
  - La carpeta permitirá: Consulta individualizada de expedientes; conocer cómo la Administración gestiona los datos que intermedia; la consulta de notificaciones y comunicaciones; facilitar el inicio de actuaciones administrativas, por ejemplo Cita previa; dar acceso a la información que la Administración tiene sobre los ciudadanos.
  - Se incluirá dentro del Punto de Acceso General (PAG)

## **2. Entidades colaboradoras en los planes de la Agenda Digital**

## 2. Entidades colaboradoras en los planes de la Agenda Digital

Para la **elaboración, ejecución y adaptación del conjunto de planes específicos** orientados a la consecución de los seis objetivos de la Agenda, **se ha contado con la participación** de numerosos **agentes públicos y privados**, listados a continuación:

### Comisión Europea

- Fondos FEDER

### Administración General del Estado

Ministerio de la Presidencia

Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación

Ministerio de Justicia

Ministerio de Defensa

Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas

Ministerio de Fomento

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte

- Biblioteca Nacional de España
- Centro Nacional de Innovación e Investigación Educativa (CNNIE)

Ministerio de Empleo y Seguridad Social

- Secretaría del Estado de la Seguridad Social
- Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE)

Ministerio de Industria, Energía y Turismo

- Red.es
- Observatorio Nacional de Tecnologías de la Sociedad de la Información (ONTSI)
- Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE)
- Sociedad Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas (Segittur)
- Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa
- Escuela de Organización Industrial (EOI)
- Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE)

- Empresa Nacional de Innovación S.A (ENISA)
- Centro de Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI)
- Centro Nacional de Referencia de Aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (CENATIC)

Ministerio de Economía y Competitividad

- Instituto de Comercio Exterior (ICEX España)
- Instituto de Crédito Oficial (ICO)
- Instituto Nacional de Estadística (INE)

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

- Instituto de la Mujer y para la Igualdad de Oportunidades
- Real Patronato sobre Discapacidad

Consejo de Seguridad Nuclear (CSN)

## **Comunidades y Ciudades Autónomas**

Junta de Andalucía

Gobierno de Aragón

Principado de Asturias

Gobierno de las Islas Baleares

Gobierno de Canarias

Gobierno de Cantabria

Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha

Junta de Castilla y León

Generalitat Cataluña

Junta de Extremadura

Xunta de Galicia

Comunidad de Madrid

Región de Murcia

Comunidad Foral de Navarra

Gobierno Vasco

Gobierno de La Rioja

Generalitat Valenciana

Ciudad autónoma de Ceuta

Ciudad autónoma de Melilla

## Entidades Locales

Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP)

Cabildo Insular de Gran Canaria

Cabildo Insular de Tenerife

Diputación de A Coruña

Diputación de Albacete

Diputación de Alicante

Diputación de Almería

Diputación de Badajoz

Diputación de Barcelona

Diputación de Cáceres

Diputación de Cádiz

Diputación de Ciudad Real

Diputación de Córdoba

Diputación de Cuenca

Diputación de Granada

Diputación de Guadalajara

Diputación de Huelva

Diputación de Huesca

Diputación de Jaén

Diputación de Lugo

Diputación de Málaga

Diputación de Ourense

Diputación de Pontevedra

Diputación de Salamanca

Diputación de Sevilla

Diputación de Toledo

Diputación de Valladolid

Ayuntamiento de A Coruña

Ayuntamiento de Abegondo

Ayuntamiento de Agüimes

Ayuntamiento de Alajeró

Ayuntamiento de Alameda

Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira

Ayuntamiento de Alcalá de Henares

Ayuntamiento de Alcalá la Real

Ayuntamiento de Aldea del Fresno

Ayuntamiento de Algarrobo

Ayuntamiento de Almatócín

Ayuntamiento de Alhaurín de la Torre

Ayuntamiento de Almargen

Ayuntamiento de Almería

Ayuntamiento de Almogía

Ayuntamiento de Almonte

Ayuntamiento de Alozaina

Ayuntamiento de Antequera

Ayuntamiento de Ardales

Ayuntamiento de Arucas

Ayuntamiento de Barcelona

Ayuntamiento de Becerril de la Sierra

Ayuntamiento de Benalmádena

Ayuntamiento de Benaoján

Ayuntamiento de Binéfar

Ayuntamiento de Borox

Ayuntamiento de Burgos

Ayuntamiento de Cádiz

Ayuntamiento de Calahorra

Ayuntamiento de Camarma de Esteruelas



Ayuntamiento de Carballada de Avia  
Ayuntamiento de Carratraca  
Ayuntamiento de Casabermeja  
Ayuntamiento de Casares  
Ayuntamiento de Cenicientos  
Ayuntamiento de Chapinería  
Ayuntamiento de Chinchón  
Ayuntamiento de Ciudad Real  
Ayuntamiento de Cogollos Vega  
Ayuntamiento de Cómputa  
Ayuntamiento de Córdoba  
Ayuntamiento de Cortes de la Frontera  
Ayuntamiento de Cospeito  
Ayuntamiento de Cuenca  
Ayuntamiento de Cuevas del Becerro  
Ayuntamiento de Cúllar Vega  
Ayuntamiento de Dos Hermanas  
Ayuntamiento de El Burgo  
Ayuntamiento de El Cuervo  
Ayuntamiento de El Sauzal  
Ayuntamiento de Estepona  
Ayuntamiento de Ferrol  
Ayuntamiento de Frenesdillas de la Oliva  
Ayuntamiento de Frigiliana  
Ayuntamiento de Fuengirola  
Ayuntamiento de Fuenlabrada  
Ayuntamiento de Fuente el Saz de Jarama  
Ayuntamiento de Gáldar  
Ayuntamiento de Garachico  
Ayuntamiento de Gascones

Ayuntamiento de Getafe  
Ayuntamiento de Girona  
Ayuntamiento de Granada  
Ayuntamiento de Griñón  
Ayuntamiento de Guadalajara  
Ayuntamiento de Guadalix de la Sierra  
Ayuntamiento de Guaro  
Ayuntamiento de Horcajuelo de la Sierra  
Ayuntamiento de Hoyo de Manzanares  
Ayuntamiento de Huelva  
Ayuntamiento de Humilladero  
Ayuntamiento de Istán  
Ayuntamiento de Jaén  
Ayuntamiento de Jerez de la Frontera  
Ayuntamiento de La Guancha  
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria  
Ayuntamiento de León  
Ayuntamiento de Lepe  
Ayuntamiento de Linares  
Ayuntamiento de Loeches  
Ayuntamiento de Logrosán  
Ayuntamiento de Lorca  
Ayuntamiento de Lozoya  
Ayuntamiento de Lozoyuela-Navas-Sieteiglesias  
Ayuntamiento de Málaga  
Ayuntamiento de Manilva

Ayuntamiento de Manresa  
Ayuntamiento de Marbella  
Ayuntamiento de Martos  
Ayuntamiento de Miguelturra  
Ayuntamiento de Mijas  
Ayuntamiento de Miranda de Ebro  
Ayuntamiento de Moclinejo  
Ayuntamiento de Mogán  
Ayuntamiento de Montejaque  
Ayuntamiento de Montilla  
Ayuntamiento de Moraleja de En medio  
Ayuntamiento de Motilla de Palancar  
Ayuntamiento de Motril  
Ayuntamiento de Museros  
Ayuntamiento de Navas del Rey  
Ayuntamiento de Nerja  
Ayuntamiento de Ojén  
Ayuntamiento de Olmeda de las Fuentes  
Ayuntamiento de Ourense  
Ayuntamiento de Paradela  
Ayuntamiento de Pedrezuela  
Ayuntamiento de Peñíscola  
Ayuntamiento de Periana  
Ayuntamiento de Pinilla del Valle  
Ayuntamiento de Pizarra  
Ayuntamiento de Puentes Viejas  
Ayuntamiento de Puerto del Rosario  
Ayuntamiento de Puerto Lumbreras  
Ayuntamiento de Rascafría  
Ayuntamiento de Rincón de la Victoria  
Ayuntamiento de Riogordo

Ayuntamiento de Robledo de Chavela  
Ayuntamiento de Ronda  
Ayuntamiento de Roquetas de Mar  
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana  
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna  
Ayuntamiento de San Martín de Valdeiglesias  
Ayuntamiento de Sant Joan D'Alacant  
Ayuntamiento de Santa María de la Alameda  
Ayuntamiento de Santiago de Compostela  
Ayuntamiento de Sayalonga  
Ayuntamiento de Serranillos del Valle  
Ayuntamiento de Sevilla  
Ayuntamiento de Sevilla la Nueva  
Ayuntamiento de Soto del Real  
Ayuntamiento de Teba  
Ayuntamiento de Tejada  
Ayuntamiento de Tielmes  
Ayuntamiento de Toledo  
Ayuntamiento de Tolox  
Ayuntamiento de Tomares  
Ayuntamiento de Torrelavega  
Ayuntamiento de Torremocha de Jarama  
Ayuntamiento de Torremolinos  
Ayuntamiento de Valdeavero

Ayuntamiento de Valdemanco  
Ayuntamiento de Valdemaqueda  
Ayuntamiento de Valdeolmos-Alalpardo  
Ayuntamiento de Valdepeñas  
Ayuntamiento de Valdetorres de Jarama  
Ayuntamiento de Valdilecha  
Ayuntamiento de Valencia  
Ayuntamiento de Valladolid  
Ayuntamiento de Vélez-Málaga  
Ayuntamiento de Villa del Prado  
Ayuntamiento de Villanueva del Trabuco  
Ayuntamiento de Villanueva de la Serena  
Ayuntamiento de Xabia  
Ayuntamiento de Yecla  
Ayuntamiento de Yunquera  
Ayuntamiento de Zaragoza  
Ayuntamiento de Zarzalejo  
Concello de Santiago de Compostela  
Entidad Local Autónoma de Serrato  
Mancomunidad Comarca de Olivenza  
Mancomunidad de Aguas Costa de Huelva

Mancomunidad de Aguas y Servicios de la Comarca de Llerena  
Mancomunidad de Municipios de la Serena  
Mancomunidad de Municipios Río Bodión  
Mancomunidad de Municipios Valle del Jerte  
Mancomunidad de Municipios Zona Centro  
Mancomunidad Integral de Municipios de Campo Arañuelo  
Mancomunidad Integral de Sierra de Montánchez  
Mancomunidad Sierra de San Pedro  
Mancomunidad Tajo-Salor  
Mancomunidad Turística y de Servicios de Tentudía  
Mancomunidad Vegas Altas  
Mancomunidades de Vegas Bajas y Lácara-Los Baldíos  
Agrupación Almendralejo, Badajoz  
Autoridad Portuaria de Pasaia

## Universidades

Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE)

Universidad Carlos III de Madrid

Universidad Politécnica de Madrid

Universidad Politécnica de Cataluña

Universidad de Burgos

Universidad de Castilla-La Mancha

Universidad de Córdoba

Universidad de Jaén

Universidad de León

Universidad de Salamanca

Universidad de Valladolid

## Asociaciones empresariales

Asociación Multisectorial de Empresas Electrónicas, Tecnologías de la Información, Telecomunicaciones y Contenidos Digitales (AMETIC)

Asociación Española de Economía Digital (aDigital)

Confederación Española de Empresas de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Electrónica (CONETIC)

Asociación Comunidad de Redes de Telecentros

Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos

Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE)

Confederación Española de la Pequeña y Mediana Empresa (CEPYME)

Colegio de Gestores de Toledo

## Agencias

Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)

Agencia Tributaria (AEAT)

Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)

Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC)

Agencia de Turismo de Galicia

Agencia Notarial de Certificación (ANCERT)

Agencia para la modernización tecnológica de Galicia (AMTEGA)

Servimedia

## Empresas

Google  
Banco Santander  
Deloitte  
Telefónica  
Technosite  
Informática El Corte Inglés (IECISA)  
Vodafone  
Microsoft  
Kaspersky  
AKAMAI  
AlienVault

## Fundaciones y ONG's

Centro Nacional de Tecnologías de la Accesibilidad (CENTAC)  
CertiUni  
Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica (COCEMFE)  
Cruz Roja  
Confederación ASPACE  
Federación Española de Parkinson  
Fundación Telefónica  
Fundación ONCE  
Fundación Orange  
Fundación Vodafone España  
Fundación Cibervoluntarios.org  
Fundación Repsol  
Fundación CEPAIM  
Fundación APROCOR  
Fundación de la Confederación Estatal de Personas Sordas  
Fundación para el Desarrollo Infotecnológico de Empresas y Sociedad (FUNDETEC)  
Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física (PREDIF)

# 3. Glosario de siglas



## Glosario de siglas

- 3,5G:** Versión intermedia entre la tercera generación de móviles y la cuarta
- 3G:** Tercera generación de transmisión de voz y datos a través de telefonía móvil (UMTS)
- 4G:** Cuarta generación de tecnologías de telefonía móvil (LTE)
- AAL:** Ambient Assisted Living (Vida cotidiana asistida por el entorno, programa de I+D)
- AAPP:** Administraciones Públicas
- ADE:** Agenda Digital para Europa
- ADIGITAL:** Asociación Española de la Economía Digital
- ADpE:** Agenda Digital para España
- ADSL:** Asymmetric Digital Subscriber Line (línea de abonado digital asimétrica)
- AEAT:** Agencia Estatal de Administración Tributaria
- AEC:** Asociación Española de empresas de Consultoría
- AECID:** Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo
- AEESD:** Acción Estratégica Economía y Sociedad Digital
- AENOR:** Asociación Española de Normalización y Certificación
- AGE:** Administración General del Estado
- AMETIC:** Asociación Multisectorial de Empresas de la Electrónica, las Tecnologías de la Información y Comunicación, de las Telecomunicaciones y de los Contenidos Digitales
- AMTEGA:** Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia
- ANCERT:** Agencia Notarial de Certificación
- ANECA:** Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación
- ATI:** Asociación de Técnicos de Informática
- B2B:** Business to Business (Comercio electrónico entre empresas)
- B2C:** Business to Consumers (Comercio electrónico entre empresas y consumidores)
- BA:** Banda Ancha
- BCE:** Banco Central Europeo
- BDU-SNS:** Base de Datos de Usuarios del Sistema Nacional de Salud
- BEI:** Banco Europeo de Inversiones
- BMWC:** Barcelona Mobile World Congress (Congreso mundial de comunicaciones móviles que se celebra anualmente en Barcelona)

**BOE:** Boletín Oficial del Estado

**CCAA:** Comunidades Autónomas

**CCN:** Centro Criptográfico Nacional

**CDGAE:** Comisión Delegada del Gobierno para Asuntos Económicos

**CDTI:** Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial

**CE:** Comisión Europea

**CEAE:** Centro de Apoyo a Emprendedores

**CENATIC:** Centro Nacional de Referencia de Aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación

**CENTAC:** Centro Nacional de Tecnologías de la Accesibilidad

**CEOE:** Confederación Española de Organizaciones Empresariales

**CEPIS:** Consejo Europeo de Asociaciones de Profesionales Informáticos

**CEPYME:** Confederación Española de la Pequeña y Mediana Empresa

**CERT:** Computer Emergency Response Team (Equipo de Respuesta ante Emergencias Informáticas)

**CGPJ:** Consejo General del Poder Judicial

**CIO:** Chief Information Officer (Director de Tecnologías de la Información)

**CIOFD:** Comité de Innovación de Ofertas Formativas Digitales

**CIS:** Centro de Investigaciones Sociológicas

**CNAE:** Clasificación Nacional de Actividades Económicas

**CNCP:** Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales

**CNMC:** Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia

**CNPIC:** Centro Nacional para la Protección de las Infraestructuras Críticas

**COCEMFE:** Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica

**CONETIC:** Confederación Española de Empresas de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Electrónica

**CORA:** Comisión para la Reforma de las Administraciones Públicas

**CPD:** Centro de Procesamiento de Datos

**CPU:** Central Processing Unit (Unidad Central de Procesamiento)

**CRM:** Customer Relationship Management (software para administrar la relación con los clientes)

**CRUE:** Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas

**CSIC:** Consejo Superior de Investigaciones Científicas

**CSN:** Consejo de Seguridad Nuclear

**CSTSI:** Conferencia Sectorial de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información

**CTT:** Centro de Transferencia de la Tecnología

**DESI:** Digital Economy and Society Index

**DNI:** Documento Nacional de Identidad

**DOUE:** Diario Oficial de la Unión Europea

**DTIC:** Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

**eAdmon:** Administración Electrónica

**ECSEL:** Electronic Components and Systems for European Leadership. Asociación entre los sectores público y privado para el área de los componentes y sistemas electrónicos (sustituye a los anteriores programas ENIAC y ARTEMIS)

**ECSN:** Estrategia de Ciberseguridad Nacional

**eDNI:** Documento Nacional de Identidad Electrónico

**EELL:** Entidades Locales

**eIDAS:** Reglamento Europeo para los Servicios de Identificación y Confianza Electrónicos

**ENIAC:** Electronic Numerical Integrator And Computer (Computador e Integrador Numérico Electrónico)

**ENISA:** Empresa Nacional de Innovación Sociedad Anónima

**ENISA:** European Union Agency for Network and Information Security

**ENISE:** Encuentro Nacional de la Industria de Seguridad en España

**ENRU:** Estrategia Nacional de Redes Ultrarrápidas

**ENS:** Esquema Nacional de Seguridad

**EOI:** Escuela de Organización Industrial

**ESO:** Enseñanza Secundaria Obligatoria

**EUCS:** Estrategia Europea de Ciberseguridad

**EUROSTAT:** Oficina Estadística de la Comisión Europea

**EVA:** Entornos Virtuales de Aprendizaje

**FACE:** Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas de la AGE (Portal de la Administración Electrónica)

**FCSE:** Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado

**FEDER:** Fondo Europeo de Desarrollo Regional

**FEMP:** Federación Española de Municipios y Provincias

**FICOD:** Foro Internacional de Contenidos Digitales

**FNCD:** Foro Nacional de Confianza Digital

**FTTH:** Fiber To The Home (Redes de Fibra Óptica hasta el Hogar)

**Fundación ONCE:** Fundación de la Organización Nacional de Ciegos Españoles

**FUNDETEC:** Fundación para el Desarrollo Infotecnológico de Empresas y Sociedad

**GHz:** Gigahercio (sustituye al megahercio como unidad en que más frecuentemente se indica la velocidad de una CPU)

**HCDSNS:** Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud

**HFC:** Hybrid Fibre Coaxial (redes Híbridas de Fibra Coaxial)

**HSPA:** High Speed Downlink Packet Access, también denominada 3.5G

**I+D+i:** Investigación, Desarrollo e innovación

**ICAA:** Instituto de Cinematografía y Artes Audiovisuales

**ICEX:** Instituto de Comercio Exterior

**ICO:** Instituto de Crédito Oficial

**IDAE:** Instituto para la Diversificación y el Ahorro de energía

**IECISA:** Informática El Corte Inglés Sociedad Anónima

**IED:** Inversión Extranjera Directa

**IGAE:** Intervención General de la Administración del Estado

**IICC:** Infraestructuras Críticas

**INCIBE:** Instituto Nacional de Ciberseguridad

**INE:** Instituto Nacional de Estadística

**INTECO:** Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación

**INTYCF:** Instituto Nacional de Toxicología y Ciencias Forenses

**IODC:** International Open Data Conference

**IP:** Internet Protocol

**ISO:** International Organization for Standardization (Organización Internacional para la Estandarización)

**LGTEL:** Ley General de Telecomunicaciones

**LOPD:** Ley Orgánica de Protección de Datos

**LOPJ:** Ley Orgánica del Poder Judicial

**LSSICE:** Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

**LTE:** Long Term Evolution (nuevas tecnologías inalámbricas móviles)

**Mbps:** Mega bips por segundo (unidad que se usa para cuantificar un caudal de datos equivalente a 1024 kb/s)

**MHz:** Megahercio (unidad de medida de la frecuencia de trabajo de un dispositivo de hardware, o medida de ondas electromagnéticas en telecomunicaciones)

**MINECO:** Ministerio de Economía y Competitividad

**MINETUR:** Ministerio de Industria, Energía y Turismo

**MINHAP:** Ministerio de Hacienda y Administraciones públicas

**MJU:** Ministerio de Justicia

**MPTS:** Máster Profesional de Tecnologías de la Seguridad

**MOOC:** Massive Open Online Courses (plataforma de cursos masivos en línea)

**MoU:** Memorandum of Understanding (acuerdo de colaboración)

**MSSSI:** Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

**NEJ:** Nuevo Expediente Judicial

**NGA:** Nueva Generación de Acceso (redes)

**NIS:** Network and Information Security (seguridad de las redes y la información)

**NJR:** Network Judicial Register (interconexión de los registros de antecedentes penales)

**NOJ:** Nueva Oficina Judicial

**OCDE:** Organización de Cooperación y Desarrollo Económico

**OM:** Orden Ministerial

**ONGD:** Organización No Gubernamental para el Desarrollo

**ONTSI:** Observatorio Nacional de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información

**ONU:** Organización de Naciones Unidas

**OPI:** Organismo Público de Investigación

**OSI:** Oficina de Seguridad del Internauta

**OTAN:** Organización del Tratado del Atlántico Norte

**PAG:** Punto de Acceso General

**PCPI:** Programa de Cualificación Profesional Inicial

**PCSNS:** Plan de Calidad del Sistema Nacional de Salud

**PEBA:** Programa de Extensión de la Banda Ancha

**PEICTI:** Plan Estatal de Investigación Científica, Técnica y de Innovación

**PENIA II:** II Plan Estratégico Nacional de Infancia y Adolescencia

**PGE:** Presupuestos Generales del Estado

**PIB:** Producto Interior Bruto

**PREDIF:** Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física

**PYME:** Pequeña y Mediana Empresa

**RCM:** Registros Civiles Municipales

**RD:** Real Decreto

**REA:** Recursos Educativos Abiertos

**RECI:** Red Española de ciudades Inteligentes

**RISP:** Reutilización de la Información del Sector Público

**SARA:** Sistema de Aplicaciones y Redes para las Administraciones

**SEGITTUR:** Sociedad Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas, S.A

**SEPE:** Servicio Público de Empleo Estatal

**SETSI:** Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información

**SGP:** Sistema de Gestión Procesal

**SIEM:** Gestor de eventos y de información de seguridad

**SIJ:** Sistema de Información Judicial

**SNS:** Sistema Nacional de Salud

**SPOCS:** Simple Procedures Online for Cross- Border Services (proyecto europeo para interconexión de portales)

**SRI:** Seguridad de las Redes y la Información

**SSI:** Servicios de la Sociedad de la Información

**SSPPDD:** Servicios Públicos Digitales

**TCCA:** Tasa Compuesta de Crecimiento Anual

**TDL:** Trust in Digital Life (Confianza en la vida digital)

**TDT:** Televisión Digital Terrestre

**TIC:** Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



**TPD:** Terminales Públicos Digitales

**TSJ:** Tribunal Superior de Justicia

**UC3M:** Universidad Carlos III de Madrid

**UDIMA:** Universidad a Distancia de Madrid

**UE:** Unión Europea

**UIT:** Unión Internacional de Telecomunicaciones

**UMTS:** Universal Mobile Telecommunications System (servicio universal de telecomunicaciones móviles)

**UNCTAD:** United Nations Conference for Trade and Development (Conferencia de Naciones Unidas para el Comercio y el Desarrollo)

**UNE:** Una Norma Española

**UPC:** Universidad Politécnica de Cataluña

**UPM:** Universidad Politécnica de Madrid

**URL:** Uniform Resource Locator (localizador uniforme de recursos)

**VAB:** Valor Añadido Bruto

**VDSL:** Very high bit-rate Digital Subscriber Line (tecnología de acceso a Internet de Banda Ancha que transmite los impulsos sobre pares de cobre)

**WEF:** World Economic Forum (Foro Económico Mundial)

